

Karriere • IT bei der KVN • IT-Fachbereiche

Unsere IT-Fachbereiche treiben mit zahlreichen Projekten die Digitalisierung der KVN voran und entwickeln Ideen für die Herausforderungen von heute und morgen.

*„Als Serviceverantwortliche kümmere ich mich in erster Linie um die Einführung, Verbesserung oder Erweiterung von IT-Softwareanwendungen für die KVN-Mitglieder und die KVN-Fachbereiche. Am meisten Spaß macht mir, dass man – wie bei einer Pralinschachtel – nie genau weiß, was man als Nächstes bekommt. So sind auch meine Arbeitstage: oft überraschend und immer herausfordernd. Das finde ich spannend.“ (Sabine Szyma)*

*„Ich arbeite an der Schnittstelle zwischen Entwicklung und den KVN-Fachbereichen. Mein Job ist es, die Anforderungen der Fachbereiche in die Technik zu überführen. Diese koordinierende Funktion, die Möglichkeit, „die Fäden zu ziehen“, gefällt mir sehr gut. Ich bin stolz darauf, dass ich damit zu einem gut funktionierenden IT-Service für die Ärzteschaft beitragen kann.“ (Frank Erdtmann)*

Was unsere IT so besonders macht? Unsere IT-Profis stellen sich sehr vielschichtigen Themen: Sie arbeiten mit komplexen Datenbanken und an selbst entwickelten Softwarelösungen, erfüllen die hohen Sicherheitsstandards der KVN im Umgang mit sensiblen Gesundheitsdaten und gewährleisten Informations- und Datensicherheit auf allen Ebenen.

Und sie schaffen das gemeinsam, als starkes, gut vernetztes Team. Denn unsere IT-Fachbereiche sind ebenso miteinander verwachsen wie unsere Anwendungen, die interagieren und zusammen eine komplexe Software-Infrastruktur ergeben.

## IT-Infrastruktur

Die landesweite KVN-Vernetzung sowie die Anbindung und das Monitoring von Anwendungen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zählen zu den Hauptaufgaben dieses Fachbereichs. Seine Mitglieder stellen zentrale IT-Systeme über mehrere Storages bereit und kümmern sich um ihren fehlerfreien Betrieb. Dabei stimmen sie sich eng mit den Anforderungen anderer IT-Fachbereiche ab. Auch die Umsetzung der Sicherheitsrichtlinien liegt in der Verantwortung dieses Fachbereichs.

## Anwendungsbetrieb

Hier geht es darum, den Betrieb von etwa 180 Datenbanken und 200 Webapplikationen sicherzustellen. Dieser Fachbereich unterstützt das Lifecycle-Management der KVN-Webapplikationen sowie die Einführung neuer Produkte. Außerdem verantwortet er die Quartalsinitialisierung zu Beginn eines Abrechnungsquartals. Die Mitglieder dieses Fachbereichs arbeiten eng mit der Softwareentwicklung und dem Test- und Applikationsmanagement zusammen und sind außerdem in zukunftsweisende Projekte des Projektmanagement-Office der KVN eingebunden.

## Softwareentwicklung

Hier entstehen unsere selbst entwickelten Softwarelösungen, wie zum Beispiel Webanwendungen für unser KVN-Portal oder Programme für die Honorarabrechnungen der Ärzteschaft. Mehr als zehn Teams verantworten die Entwicklungsarbeit – das macht die Softwareentwicklung zum größten Fachbereich unseres IT-Service. Alle Teammitglieder konzipieren und implementieren eigenständig neue Programme und kümmern sich außerdem um die Weiterentwicklung und Wartung von mehr als 100 bestehenden Systemen. Dabei verwenden sie sowohl agile als auch klassische Methoden der Softwareentwicklung. Gemeinsam setzen sie die Anforderungen der verschiedenen KVN-Fachbereiche in maßgeschneiderte Anwendungen um. Wissenstransfer ist dabei enorm wichtig. Deswegen tauschen sie sich regelmäßig in Live-Coding-Vorträgen zu neuen Lösungskonzepten, innovativen Technologien, Methodiken und Denkansätzen aus.

## Kundenservice extern und intern

Unsere Kolleginnen und Kollegen im Kundenservice sind sowohl für die Mitglieder, unsere Ärzteschaft, als auch für die KVN-Mitarbeitenden im Einsatz. In der technischen Hotline für KVN-Mitglieder beantworten sie Fragen zum passwortgeschützten Portalzugang und zu allen Online-Diensten der KVN. Außerdem betreut das Team „Kundenservice Mitglieder“ diverse Anwendungen, wie zum Beispiel das Einsatztool für den ärztlichen Bereitschaftsdienst.

Für Fragen rund um die IT-Ausrüstung der KVN-Arbeitsplätze steht das Team „interner Kundenservice“ zur Verfügung. Es organisiert und installiert Hardware und Software, berät zu Bedienung und Anwendung und leistet schnelle Hilfe bei Störungen.

## Test- und Applikationsmanagement

Um systematische Qualitätssicherung in allen Entwicklungsstufen kümmern sich die Mitglieder dieses Fachbereichs. Sie nehmen Anforderungen, Pflichtenhefte und Spezifikationen genau unter die Lupe, testen die Performance von IT-Systemen und prüfen das Optimierungspotenzial. Wer bei uns im Applikationsmanagement tätig ist, betreut die KVN-spezifische Anwendungssoftware über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg.

## IT-Architektur

Die Mitglieder dieses Fachbereichs definieren den Blueprint für die mittel- und langfristige Weiterentwicklung der KVN-Technologi Landschaft. Sie analysieren funktionale, nichtfunktionale und technische Anforderungen an die IT-Infrastruktur, optimieren bestehende Architekturen und konzeptionieren neue Systemlösungen. Mit ihrem technischen Know-how, ihren organisatorischen Fähigkeiten sowie ihrem Wissen über innovative Technologien tragen sie maßgeblich zur zukunftsfähigen IT-Systemplanung innerhalb der KVN bei.

## E-Health- Consulting

Die Kolleginnen und Kollegen dieses Fachbereichs haben die Entwicklungen in den Bereichen Digitalisierung im Gesundheitswesen und e-Health immer genau im Blick. Sie unterstützen die Ärzteschaft im Bereich der Telematikinfrastruktur und erstellen Analysen sowie politische Stellungnahmen. Dabei stehen sie auch im Austausch mit unterschiedlichen Gremien, Verbänden, anderen Kassenärztlichen Vereinigungen und dem Bundesministerium für Gesundheit. Gemeinsam arbeiten sie daran, die Digitalisierung im Gesundheitswesen voranzutreiben.

## IT-Prozess und Servicemanagement

Die KVN-Geschäftsprozesse optimal zu unterstützen, ist das Ziel der Mitarbeitenden im Fachbereich IT-Prozess und Servicemanagement. Sie übersetzen die Anforderungen aus den KVN-Fachbereichen in die Technik und kümmern sich um die technische Umsetzung gesetzlicher Änderungen. Darüber hinaus verantworten sie auch den Betrieb der Anwendungen: Sie kümmern sich um die Fehlerbehebungen ebenso wie um deren Optimierung.

## Output Center

Dieser Bereich setzt die quartalsweisen Standardabläufe bezüglich der Mitglieder- und Krankenkassenabrechnungen um. Er sichert die ordnungsgemäße Abwicklung und analysiert und optimiert die automatisierten Prozesse. Der Fachbereich übernimmt außerdem die Post- und Druckverarbeitung für die gesamte KVN.