

Karriere • Stellenangebote

Deutschland hat das beste Gesundheitssystem der Welt. Damit das so bleibt, stellen wir von der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen, kurz KVN, mit 700 Kolleginnen und Kollegen die niedersachsenweite Versorgung mit Vertragsärzten (m/w/d) und Psychotherapeuten (m/w/d) sicher. Außerdem vertreten wir deren Interessen gegenüber den Krankenkassen und der Politik und beraten sie umfassend in allen Fragen rund um die Niederlassung, Praxisführung und Abrechnung.

Innovative und zukunftsweisende digitale Lösungen spielen dabei eine zentrale Rolle, deshalb arbeiten bei uns derzeit rund 100 Fachkräfte in unserer IT, Tendenz steigend. Sie arbeiten mit komplexen Datenbanken und an selbst entwickelten Softwarelösungen. Sie suchen eine neue Herausforderung im Bereich IT? Dann unterstützen Sie uns als:

## IT-Serviceverantwortlicher (m|w|d)

### Ihre Aufgaben bei uns:

Medizinische Informationen schnell, einfach und sicher verfügbar zu machen, ist essenziell, um die Versorgung von Patienten weiter zu verbessern. Als Mitglied unseres IT-Teams arbeiten Sie daran maßgeblich mit. Im Fachbereich IT-Service benötigen wir Unterstützung in der Infrastruktur:

- Sie bilden die Schnittstelle zwischen Fachanwendern und IT-Service.
- Im Rahmen des Tagesgeschäfts setzen Sie kleinere Änderungsanforderungen mit Unterstützung des Betriebs und der Softwareentwicklung in technische Konzepte um, priorisieren und steuern deren Umsetzung.
- In Projekten ist Ihre Mitarbeit und Koordination gefragt und Ihre Arbeit dokumentieren Sie nachvollziehbar in der erforderlichen Form.
- Sie sind für die kontinuierliche Verbesserung des Service verantwortlich und begleiten den zugehörigen Change-Prozess.
- Sie verantworten das servicebezogene Incident-Management.

### Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einen vergleichbaren Abschluss bzw. diesem Abschluss vergleichbare Fähigkeiten und Kenntnisse auf Basis eines abgeschlossenen



Hochschulstudiums (FH, Uni) mit Schwerpunkt (Wirtschafts-) Informatik oder vergleichbare Ausbildung.

- Sie punkten mit ausgeprägten analytischen Fähigkeiten, einer zielorientierten Arbeitsweise, einem sicheren Auftreten sowie einem hohen Maß an Sorgfalt und Zuverlässigkeit.
- Sie verfügen über Erfahrungen im Anforderungsmanagement und Kenntnisse in der Qualitätssicherung.
- Sie haben Kenntnisse im Umgang mit der Datenbankabfragesprache SQL, Confluence und der Ticketsysteme OTOBO (Fork von OTRS) und Jira.

#### Unser Angebot an Sie:

- Einen sicheren, modernen Arbeitsplatz mit den Vorteilen des Öffentlichen Dienstes.
- Work-Life-Balance ist bei uns nicht nur ein Wort. Wir arbeiten mit einem flexiblen Gleitzeitmodell ohne Kernarbeitszeit und bei Bedarf auch im Home-office. Es fällt kaum Reisetätigkeit an.
- Wir möchten Sie im Hier und Jetzt für morgen absichern und bieten Ihnen Bausteine zur betrieblichen Altersvorsorge
- Unsere Büros liegen zentral in unmittelbarer Nähe zum Hauptbahnhof im Herzen Hannovers.
- eine moderne IT-Landschaft (komplett virtualisierte System-landschaft auf Basis der Betriebssysteme Linux und MS Windows

Diese und weitere Pluspunkte finden Sie auf unserer Karriereseite. Sie fühlen sich angesprochen? Prima! Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung ausschließlich über unser Onlinetool bis spätestens bis zum 19.05.2024. Ihr Ansprechpartner im Unternehmensbereich Personal freut sich über Ihre Rückfragen.

#### Ansprechpartnerin

**Amel Amara**

Unternehmensbereich Personal

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Berliner Allee 22 | 30175 Hannover

0511-380 3143

**Jetzt bewerben!**