

**KVN**Kassenärztliche Vereinigung
Niedersachsen

Informationsblatt

In diesem Informationsblatt finden Sie zahlreiche Hinweise und Tipps im Umgang zu den Themen Qualitätsmanagement und Hygiene.

Qualitätsmanagement

Der Gesetzgeber hat im Jahr 2004 im § 135a Abs. 2 Nr. 2 SGB V über die Krankenhäuser hinaus auch die Teilnehmer an der vertragsärztlichen Versorgung zur Einführung und Weiterentwicklung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagement verpflichtet. Am 1. Januar 2006 trat die Qualitätsmanagement-Richtlinie für die an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmenden Ärzte in Kraft. Seit 2015 gelten für Praxen und Krankenhäuser einheitliche Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement. Der Gemeinsame Bundesausschuss hat hierfür eine neue sektorenübergreifende Qualitätsmanagement-Richtlinie beschlossen, die im November 2016 in Kraft getreten ist.

Ein individuell auf die Praxis, das MVZ oder das Ärztenetz abgestimmtes Qualitätsmanagement hilft dabei, die Qualität medizinischer und psychotherapeutischer Leistungen zu erhöhen und Abläufe effizienter zu gestalten. Hiervon profitieren die Patienten, das Praxisteam und nicht zuletzt die Praxisleitung.

Wie fange ich am besten an?

- Qualitätsmanagementsystem „ja“ oder „nein“, keine Verpflichtung
- Teameinbindung
- Qualitätsmanagementbeauftragte/r benennen
- Ist-Zustand überprüfen
- Ziele bestimmen/Maßnahmenplan erstellen
- Verantwortlichkeiten regeln (z. B. Hygiene, Datenschutz, Arbeitsschutz etc.)
- Praxisabläufe schriftlich/mündlich festlegen
- Offen für Verbesserungen (Fehler- und Beschwerdemanagement)
- Regelmäßige Teambesprechungen
- Überprüfen der Umsetzungen
- Weiterentwicklung des QM

Weiterführende Informationen, Links und Downloads finden Sie auf unserer Internetseite unter <https://www.kvn.de/Mitglieder/Qualitaet/Qualitaetsmanagement.html>. (QM-Richtlinie, Mein PraxisCheck QM, verschiedene QM-Systeme z. B. QEP- Qualität und Entwicklung in Praxen, Broschüre Praxis-Wissen QM)

Ansprechpartnerin Qualitätsmanagement und QEP

Frau Heike Knief (vormittags erreichbar)
Tel.: 0511 380-3379
E-Mail: heike.knief@kvn.de

Kompetent • Verlässlich • Nah

Bitte wenden!

Hygienemanagement

Eine Vielzahl von Gesetzen und Empfehlungen/Richtlinien, Normen, technischen Regeln und Vorschriften sind im Hinblick auf Hygiene und Medizinprodukte für medizinische Einrichtungen und in eingeschränktem Maße für psychotherapeutische Praxen verbindlich. Für die Einrichtungen und das gesamte Team ist es sicher nicht immer ganz einfach bei dieser Fülle den Überblick zu behalten. Auch im Rahmen des internen Qualitätsmanagements sollten die gesetzlichen Vorgaben strukturiert in den Praxisablauf integriert und Rechtssicherheit hergestellt werden. Somit ist das Hygienemanagement ein Anwendungsbereich der QM-Richtlinie (§ 4 Abs. 2).

Effektive Maßnahmen zum Thema Hygiene und Arbeitsschutz müssen eingehalten werden, um Gefährdungen bei Patienten und Mitarbeitern z. B. durch Übertragung ansteckender Krankheiten zu vermeiden.

Seit einigen Jahren steht die KVN ihren Mitgliedern im Bereich der Hygiene- und Medizinprodukte-Beratung mit Fachwissen zur Seite. In enger Zusammenarbeit mit dem Kompetenzzentrum für Hygiene und Medizinprodukte (CoC) der Kassenärztlichen Vereinigungen und der KBV (Homepage des CoC www.hygiene-medizinprodukte.de) stehen zwei ausgebildete Hygiene-Beraterinnen als Ansprechpartner zur Verfügung. Fragen zur Umsetzung der Inhalte eines Hygieneplans, den Umgang mit übertragbaren Krankheiten, zu Gesetzestexten, der Risikoeinstufung von Medizinprodukten, der Reinigung und Desinfektion sowie Sterilisation der Medizinprodukte, deren Pflege- und Funktionsüberprüfung, aber auch Validierung und Überwachung der Aufbereitungsprozesse, können daher direkt an die Hygiene-Beraterinnen gerichtet werden.

Neben der Beratung bietet die KVN ein ausführliches Seminarangebot zu den Themen Qualitätsmanagement sowie Hygiene in der Arztpraxis, Workshops zur Aufbereitung und Informationsveranstaltungen zu Praxisbegehungen durch das Gesundheits- und Gewerbeaufsichtsamt. Das gesamte Seminarangebot der KVN finden Sie auf unserer Internetseite unter <https://www.kvn.de/Mitglieder/Fortbildung/Seminarangebot.html>.

Publikationen im niedersächsischen ärzteblatt

Seit Anfang 2016 informieren wir durch die **Informationsstrecke Hygiene & Medizinprodukte** über verschiedene Themen, wie Händehygiene, Aufbereitungsprozesse, Arbeitsschutz, Gesetze, Flächen-desinfektion und vieles mehr im Niedersächsischen ärzteblatt.

Die Artikel und weiterführende Informationen, Links und Downloads, wie z. B. den Hygieneleitfaden, Mein PraxisCheck Hygiene, Fragebogen zum Status Quo der Praxis, der Musterhygieneplan sowie das Praxis-Tool (Kosten-Nutzenanalyse zur Berechnung der Aufbereitungs- und Fixkosten, im "KVN-Portal") und noch einiges mehr finden Sie auf unserer Internetseite unter <https://www.kvn.de/Mitglieder/Qualitaet/HygieneundMedizinprodukte.html>

Ansprechpartner Hygiene-Beraterinnen

Frau Marlen Hilgenböker (vormittags erreichbar)
Tel.: 0511 380-3311

Frau Petra Naumann (vormittags erreichbar)
Tel.: 0511 380-3220

E-Mail: hygiene@kvn.de