

## QEP 2022 ÄNDERUNGEN IM ÜBERBLICK

QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen® ist das Qualitätsmanagement-Verfahren der Kassenärztlichen Vereinigungen und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung für Praxen, Kooperationen und MVZ. Der QEP-Qualitätsziel-Katalog und das QEP-Manual wurden mit der 3. Auflage umfassend überarbeitet und aktualisiert:

- › Der Qualitätsziel-Katalog steht nun zusätzlich als eBook zur Verfügung, zum QEP-Manual<sup>plus</sup> gehört jetzt das Webportal OnlinePlus mit Musterdokumenten.
- › Die fünf Kapitel und die Gliederungsstruktur (Nummerierung) sind erhalten geblieben.
- › Sämtliche Texte, Qualitätsziele, Nachweise, Erläuterungen, Bezüge zu gesetzlichen Vorgaben, Umsetzungsvorschläge und Musterdokumente wurden vollständig geprüft und überarbeitet bzw. aktualisiert.
- › Zu den Werken:
  - der QEP-Qualitätsziel-Katalog enthält jetzt ausschließlich die 62 Kernziele mit kurzen Erläuterungen und einem kleinen Serviceteil,
  - das QEP-Manual<sup>plus</sup> enthält nun in zwei Bänden die insgesamt 140 Qualitätsziele. Zu den 62 Kernzielen bietet es konkrete Umsetzungsvorschläge sowie einen umfangreichen Serviceteil. Über das passwortgeschützte Webportal OnlinePlus können Musterdokumente und weiterführende Informationen heruntergeladen werden (Leerordner und CD-ROM [QEP 2010] entfallen).
- › Zu den sogenannten 62 Kernzielen (QEP 2010: 61) zählen jetzt die Qualitätsziele zum Schutz vor Missbrauch und Gewalt (1.2.2 Ziel 2), zum sicheren Einsatz von Informationstechnologie (4.5.1 Ziel 1) und zu Mitarbeiterbefragungen (5.2.2 Ziel 3), da dies durch die QM-Richtlinie vorgegeben wird.
- › Aus einem Kernziel zum Risiko- und Fehlermanagement wurden zwei Kernziele: Umgang mit Risiken (2.1.3 Ziel 1) und Umgang mit Fehlern und unerwünschten Ereignissen (2.1.3 Ziel 2).
- › Ein neues Qualitätsziel zur Fremdbewertung/Zertifizierung (5.2.5 Ziel 3) wurde hinzugefügt.
- › Drei bisherige Kernziele sind jetzt Qualitätsziele (Ausbildung Medizinische Fachangestellte [3.2.1 Ziel 1], Datensicherung [4.5.2 Ziel 1], Externe Qualitätssicherung [5.2.4 Ziel 1]).
- › Zwei Qualitätsziele sind entfallen bzw. die Inhalte wurden in andere Ziele integriert (QEP 2010: 5.3.1 Ziel 3 [QM-Handbuch in elektronischer Form], 3.2.2 Ziel 3 [Studium aktueller Fachveröffentlichungen]).
- › Das Kriterium 1.1.6 Erreichbarkeit (QEP 2010) ist entfallen und die Inhalte wurden in das Kriterium 1.1.3 Terminvergabe und Erreichbarkeit (QEP 2022) integriert.

## WAS BIETEN DER QEP-QUALITÄTSZIEL-KATALOG 2022 UND DAS QEP-MANUAL<sup>PLUS</sup> 2022

VERGLEICH	QEP-QUALITÄTSZIEL-KATALOG	QEP-MANUAL <sup>PLUS</sup>
		
Format	Katalog mit eBook	2 Bände mit Zugangscode zum Webportal OnlinePlus
Qualitätsziele	62 Kernziele	140, inkl. 62 Kernziele
Möglichkeit zur Selbstbewertung	Ja	Ja
Erläuterung zu Qualitätszielen	Ja	Ja
Umsetzungsvorschläge	Nein	Ja
Musterdokumente und weiterführende Informationen	Nein	Ja, im Webportal OnlinePlus
Serviceteil	Abkürzungen, Schlagworte, gesetzliche Anforderungen in QEP, QM-RL in QEP	zusätzlich Glossar, Literatur, Übersicht schriftliche Nachweise in QEP, AQUIK-Indikatoren

## GLIEDERUNG QEP-QUALITÄTSZIEL-KATALOG 2010 UND 2022

VERGLEICH	VERSION 2022	VERSION 2010
Kapitel	5	5
Bereich	18	18
Kriterien	61*	62
Qualitätsziele	62*	144
davon Kernziele	62*	61
Nachweise/ Indikatoren der Kernziele	281	272

\* siehe Erläuterungen auf S.1

## VERGLEICH DER FORMATE QEP-MANUAL 2010 UND QEP-MANUAL<sup>PLUS</sup> 2022

QEP-MANUAL <sup>PLUS</sup>	QEP-MANUAL (2010)
Zwei Bände im Schubert	Ordner plus Leerordner
140 Qualitätsziele	61 + 2 Qualitätsziele
Umsetzungsvorschläge zu 62 Kernzielen	Umsetzungsvorschläge zu 61 Kernzielen + 2
Über 200 Musterdokumente und weitere Informationen im Webportal OnlinePlus	Musterdokumente auf CD-ROM

### WEITERE INFORMATIONEN

Nähere Informationen zu QEP und den Werken finden Sie auf [www.kbv.de/qep](http://www.kbv.de/qep).

Der QEP-Qualitätsziel-Katalog® und das QEP-Manual<sup>plus</sup> sind in einigen Schulungs- und Beratungsangeboten der Kassenärztlichen Vereinigungen enthalten oder können über den Buchhandel sowie beim Deutschen Ärzteverlag bezogen werden <https://shop.aerzteverlag.de>.