

## 116117-Terminservice

### Informationen zur Terminvergabesoftware und digitalen Terminvermittlung

Die Terminverwaltungssoftware 116117-Terminservice für Praxen wird von den Kassenärztlichen Vereinigungen kostenlos und ausschließlich für Mitglieder zur Verfügung gestellt. Die intuitive Software bietet die Möglichkeit, Termine schnell, sicher und einfach bereitzustellen. Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, in dem Sie die digitale Terminvermittlung in Ihren Praxisablauf integrieren.

### Anleitungen und Erklärvideos

Thema	Anleitung	Tutorial
Erste Schritte	Erste Schritte	Video
Terminprofile definieren	Praxen Anleitung Terminprofile	Video
Termine einstellen und verwalten	Praxen Anleitung Termine erstellen	Video
Termine bei Kolleg:innen buchen	Praxen-Anleitung Termine buchen	Video
Videosprechstunde	Anleitung Videosprechstunde	
Erfassen von "No Shows"	Anleitung No Shows	
Online Buchung Patient	Anleitung Online Buchung Patient	

### Vorteile der digitalen Terminvermittlung über „Praxen buchen bei Kollegen“

- Reduzierung von Telefonanrufen in Ihrer Praxis
- Effizientere Terminverwaltung
- Optimierte und verbesserte Praxisorganisation
- kostenlose Nutzung der Software

Eine optimale, interkollegiale digitale Terminvermittlung über den 116117-Terminservice kann Sie dabei unterstützen, Ihre Praxisprozesse effizienter aufzustellen.

Um die Vorteile dieser Möglichkeit umfassend nutzen und etablieren zu können, ist es wichtig, dass Fachärzte viele ihrer verfügbaren Termine dort konsequent einstellen und diese somit für Haus- und Kinderärzte sichtbar und buchbar sind. Die Einstellung eines Termins in das Vermittlungstool muss nur einmalig erfolgen und ermöglicht gleichermaßen eine Buchung durch einen Haus- oder Kinderarzt und die TSS. Dies bietet viele Vorteile für beide Seiten.

### Weitere Informationen

- Informationen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung und der kv.digital finden Sie [hier](#)

### Wie finde ich KollegInnen?

Wir bieten in unserem [KVN-Portal](#) eine Kollegensuche an. Sie finden die KollegenSuche unter den Online-Diensten/Anwendungen. Dort können Sie den entsprechenden Unterpunkt anklicken und ganz einfach nach KollegInnen suchen.

## • Kontakt

Bei **allgemeinen Fragen** zur Terminvermittlung und zur Anwendung 116117-Terminservice wenden Sie sich bitte an den Mitgliederservice der KVN unter Telefon **0511 380-4800**.

Bei **technischen Fragen** (z. B. Zugang zum KVN-Portal) wenden Sie sich bitte an die gebührenfreie IT-Service-Hotline der KVN unter Telefon **0800 5101025** oder nutzen Sie das [KVN-E-Mail-Formular](#).