

Terminplanung vermeidet Wartezeiten und Hektik

Inhalt

Das kostbarste Gut eines jeden Menschen ist die ihm zur Verfügung stehende Zeit, nichts ist so begrenzt und unwiederbringlich. Das, was der Patient zunächst für die Leistungen der Praxis zu erbringen hat, sind die Unannehmlichkeiten die mit dem Besuch verbunden sind. In erster Linie ist das die Wartezeit, die ist für die meisten Patienten der „Haupt-Preis“, den sie für die Leistungen der Praxis zu zahlen haben. Bringen Sie, und das geht meist nur mit Hilfe einer Terminplanung, Angebot und Nachfrage so in Einklang, dass Wartezeiten von mehr als 30 Minuten seltene Ausnahmen werden. Wie und was dabei zu beachten ist, wird in diesem Seminar mit Hilfe von Beispielen aus der Praxis erläutert.

Schwerpunkte

- Patienten halten Termine nicht ein - was ist zu tun?
- Vorteile einer Terminplanung

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 21. August 2019, 15 bis 18 Uhr
Seminarort:	KVN Bezirksstelle Aurich Kornkamp 50 26605 Aurich
Teilnehmergebühr:	80 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Monika Lüken KVN Bezirksstelle Aurich
Straße Hausnr.	Kornkamp 50
PLZ Ort	26605 Aurich
Telefon	04941 6008-143
Telefax	0511 380-4675
E-Mail	monika.lueken@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis) LANR

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort) BSNR

Datum Telefonnummer für evtl. Rückfragen E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.