

Kommunikation und Motivation in der Arztpraxis

Inhalt

Um auch die notorischen Querulanten und Egoisten, die unverschämt Rücksichtslosen, die unfreundlichen Besserwisser unter den Patienten optimal betreuen zu können, reicht es nicht aus, ein freundliches Wesen zu haben. Um brenzlige Situationen zu meistern oder gar nicht erst entstehen zu lassen, ist auch ein wenig Handwerkzeug erforderlich. Worauf es dabei ankommt, und was sich Medizinische Fachangestellte immer wieder vor Augen zu führen haben, wird in diesem Seminar vermittelt. Die wichtigsten Grundlagen von Sprache, Gestik und Mimik werden ebenso angesprochen wie die Feinheiten der psychologischen Gesprächsführung und moderne Kommunikationstechniken.

Schwerpunkte:

- Menschen sind leicht beeinflussbar
- zielorientierte Kommunikation
- der schwierige Patient im Gefühls-Chaos
- Sprachschatz
- NLP-Neurolinguistische Programmierung
- Power-Talking
- Gestik, Mimik, Körperhaltung
- Augenkontakt
- die Kraft des Lächelns

Referent:	Werner Lamers, medmarketing, Billerbeck
Zielgruppe:	Vertragsärzte / Medizinische Fachangestellte
Teilnehmeranzahl:	15
Seminartermin:	Mittwoch, 16.05.2018, 15 Uhr bis ca. 18 Uhr
Seminarort:	KVN Bezirksstelle Aurich, Kornkamp 50, 26605 Aurich
Fortbildungspunkte:	4
Teilnehmergebühr:	80,- Euro je Teilnehmer, (inkl. Verpflegung und Unterlagen) Anmeldung erforderlich
Ansprechpartnerin:	Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich, Tel.: 04941 6008-143, Fax: 04941 6008-144 E-Mail: monika.lueken@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR.

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, ORT)

BSNR.

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.