

Terminplanung vermeidet Wartezeiten und Hektik

Inhalt

Das kostbarste Gut eines jeden Menschen ist die ihm zur Verfügung stehende Zeit, nichts ist so begrenzt und unwiederbringlich. Das, was der Patient zunächst für die Leistungen der Praxis zu erbringen hat, sind die Unannehmlichkeiten die mit dem Besuch verbunden sind. In erster Linie ist das die Wartezeit, die ist für die meisten Patienten der „Haupt-Preis“, den sie für die Leistungen der Praxis zu zahlen haben. Machen Sie Ihre Praxis in dieser Beziehung nicht zu teuer! Bringen Sie, und das geht meist nur mit Hilfe einer Terminplanung, Angebot und Nachfrage so in Einklang, dass Wartezeiten von mehr als 30 Minuten seltene Ausnahmen werden. Wie und was dabei zu beachten ist, wird in diesem Seminar mit Hilfe von Beispielen aus der Praxis erläutert.

Schwerpunkte:

- Die Ursachen langer Wartezeiten
- Vorteile einer Terminplanung
- So planen Sie richtig
- Das Termingespräch – Basis für richtiges Planen
- Der Terminplaner
- Pflichtenheft für EDV-Terminplaner
- Was tun bei Wartezeiten?
- Koordination und Disziplin
- Terminzettel – Erinnerungshilfe und mehr
- Patienten halten Termine nicht ein – was ist zu tun?

Referent:	Werner Lamers, medmarketing, Billerbeck
Zielgruppe:	Vertragsärzte / Medizinische Fachangestellte
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 22.08.2018, 15 Uhr bis ca. 18 Uhr
Seminarort:	KVN Bezirksstelle Aurich, Kornkamp 50, 26605 Aurich
Fortbildungspunkte:	4
Teilnehmergebühr:	80,- Euro je Teilnehmer, (inkl. Verpflegung und Unterlagen) Anmeldung erforderlich
Ansprechpartnerin:	Monika Lüken, KVN Bezirksstelle Aurich, Tel.: 04941 6008-143, Fax: 04941 6008-144 E-Mail: monika.lueken@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR.

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, ORT)

BSNR.

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.