

Kommunikation und Motivation in der Arztpraxis

Inhalt

Um auch die notorischen Querulanten und Egoisten, die unverschämt Rücksichtslosen, die unfreundlichen Besserwisser unter den Patienten optimal betreuen zu können, reicht es nicht aus, ein freundliches Wesen zu haben. Um brenzlige Situationen zu meistern oder gar nicht erst entstehen zu lassen, ist auch ein wenig Handwerkzeug erforderlich. Worauf es dabei ankommt, und was sich Medizinische Fachangestellte immer wieder vor Augen zu führen haben, wird in diesem Seminar vermittelt. Die wichtigsten Grundlagen von Sprache, Gestik und Mimik werden ebenso angesprochen wie die Feinheiten der psychologischen Gesprächsführung und moderne Kommunikationstechniken.

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 15. Mai 2019, 15 bis 18 Uhr
Seminarort:	KVN Bezirksstelle Aurich Kornkamp 50 26605 Aurich
Fortbildungspunkte:	4
Teilnehmergebühr:	80 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Monika Lüken KVN Bezirksstelle Aurich
Straße Hausnr.	Kornkamp 50
PLZ Ort	26605 Aurich
Telefon	04941 6008-143
Telefax	0511 380-4675
E-Mail	monika.lueken@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.