

Schwierige Gesprächssituationen erfolgreich meistern

Inhalt

Ohne klare Kommunikation gibt es keine klaren Lösungen. Jeder hat schon einmal die Erfahrung gemacht wie schwierig der Umgang mit Konflikten und Beschwerden ist. Wenn diese nicht gelöst werden, kommt es unweigerlich zur Einschränkung der Leistungsfähigkeit. Dabei sind Konflikte eine Entwicklungschance für das gesamte Praxisteam. Wenn es gelingt diese konstruktiv anzugehen kann es für das Team eine Erleichterung und gleichzeitig eine Bereicherung sein. In diesem praxisorientierten Seminar trainieren die Teilnehmer die unten aufgeführten Schwerpunkte.

Schwerpunkte

- Konflikte als etwas positives sehen
- Kollegen besser kennen und verstehen lernen
- Aktives Zuhören, Beschwerden und Lösungswege
- Der Umgang mit dem eigenen Stress
- Sensibilisierung für das eigene Vorgehen
- Wie gehe ich mit Angriffen und Beinahekonflikten um?

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	15
Seminartermin:	Samstag, 26. Oktober 2019, 10 bis 16 Uhr
Seminarort:	Seminarzentrum der KVN im Gebäude Schiffgraben 22-28 (Erdgeschoss) 30175 Hannover
Fortbildungspunkte:	8
Teilnehmergebühr:	125 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Heike Knief KV Niedersachsen
Straße Hausnr.	Berliner Allee 22
PLZ Ort	30175 Hannover
Telefon	0511 380-3379
Telefax	0511 380-4620
E-Mail	seminarangebote@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.