

Konfliktmanagement-Umgang mit schwierigen Patienten

Inhalt

Kennen Sie das ? Keine freie Telefonleitung, kein passender Termin, zu lange Wartezeiten in der Praxis und kein Verständnis beim Patienten! Ignorieren, sachlich reagieren, Verständnis zeigen, oder? In diesem Seminar zeigen wir Ihnen realitätsnahe Übungen zum professionellen Umgang mit schwierigen Patienten.

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	16
Seminartermin:	Mittwoch, 19. Juni 2019, 15 bis 18 Uhr
Seminarort:	KVN Bezirksstelle Verden Am Allerufer 7 27283 Verden
Teilnehmergebühr:	50 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Monika Kattner KVN Bezirksstelle Verden
Straße Hausnr.	Am Allerufer 7
PLZ Ort	27283 Verden
Telefon	04231 975-209
Telefax	0511 380-4667
E-Mail	monika.kattner@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.