

Telefonieren in der Arztpraxis – auch mit „schwierigen“ Patienten

Inhalt

Über das Telefon wird nicht nur meist der erste Kontakt hergestellt, sondern es ist überhaupt das am häufigsten benutzte Kommunikationsmittel in der Arztpraxis. Mit diesem Werkzeug richtig umgehen zu können, sollte deshalb für die qualifizierte Medizinische Fachangestellte (MFA) mehr als eine Selbstverständlichkeit sein. Doch immer wieder werden Fehler gemacht, die man selber häufig jedoch nicht bemerkt. Worauf es ankommt, und es sich MFA immer wieder vor Augen (und Ohren) zu führen haben, wird in diesem Seminar vermittelt.

Schwerpunkte

- Telefon - wichtigstes Kommunikationsmittel der Arztpraxis
- Begeistern Sie Ihre Patienten bereits beim ersten Gespräch
- Besonderheiten der Telefonkommunikation
- Kommunikationsregeln
- Schwierige Situationen vermeiden und meistern

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 23. Oktober 2019, 15 bis 18 Uhr
Seminarort:	KVN Bezirksstelle Aurich Kornkamp 50 26605 Aurich
Teilnehmergebühr:	80 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Monika Lüken KVN Bezirksstelle Aurich
Straße Hausnr.	Kornkamp 50
PLZ Ort	26605 Aurich
Telefon	04941 6008-143
Telefax	0511 380-4675
E-Mail	monika.lueken@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.