

## Qualitätsmanagement – Die interne Selbstbewertung

### Inhalt

Jede Praxis ist dazu verpflichtet, ein Qualitätsmanagementsystem aufzubauen und in den Praxisalltag zu integrieren. Dieser Kurs eignet sich für alle Praxen, die ein QM-System nach QEP® oder DIN EN ISO 9001 aufgebaut haben. Beide Systeme sehen die Durchführung eines jährlichen internen Audits bzw. einer Selbstbewertung vor.

Wir zeigen Ihnen auf, wie Sie interne Audits/Selbstbewertungen zielorientiert durchführen. Dabei liegt ein besonderes Augenmerk auf der Planung und Durchführung. Damit die gewünschten Ergebnisse erzielt werden können, zeigen wir Ihnen zudem, wie Sie durch eine ergebnisorientierte Kommunikation eine realistische Bewertung erhalten.

### Schwerpunkte

- Vorbereitungsmaßnahmen und Planung,
- Durchführung von internen Audits/Selbstbewertungen
- Gesprächsführung, Umgang mit kritischen Situationen
- Nachbereitung
- Audits/Selbstbewertungen in der Praxis
- Auswertung und Analyse

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 27. November 2019, 10 bis 16:30 Uhr
Seminarort:	Seminarzentrum der KVN im Gebäude Schiffgraben 22-28 (Erdgeschoss) 30175 Hannover
Fortbildungspunkte:	9
Teilnehmergebühr:	139 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Heike Knief KV Niedersachsen
Straße Hausnr.	Berliner Allee 22
PLZ Ort	30175 Hannover
Telefon	0511 380-3379
Telefax	0511 380-4620
E-Mail	seminarangebote@kvn.de

**Verbindliche Anmeldung** (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit \_\_\_\_\_ Person/en teil.

---

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

---

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

---

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

---

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

**Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.**