

Qualitätsmanagement für Fortgeschrittene

Inhalt

In diesem Kurs zeigen wir Ihnen auf, wie Sie Ihr QM in der Arztpraxis weiterentwickeln und professionalisieren können. Aufbauend auf den QM-Grundkenntnissen gehen wir dabei im Austausch mit Ihnen auf vertiefende QM Themen wie Fehler- und Beschwerdemanagement, Teambesprechungen, Einarbeitung, effiziente Mitarbeiterjahresgespräche, Patientenbefragungen und interne Audits ein. Wir zeigen Ihnen auf, wie Sie kontinuierlich Ihr QM weiterentwickeln können.

Schwerpunkte

- Erfahrungsaustausch und offene Fragen: Was läuft besonders gut/wie können wir noch besser werden?
- Teammotivation für QM, Professionelle Einarbeitung
- Wie halte ich mein QM aktuell? Aufstellung jährlicher Qualitätsziele
- Wie kann ich mein QM in der Praxis leben und kontinuierlich weiterentwickeln?
- Durchführung von internen Audits und Visitationen
- Wann sind wir Zertifizierungsreif? Was gibt es für Möglichkeiten?

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Freitag, 8. November 2019, 15 bis 20 Uhr Samstag, 9. November 2019, 9 bis 16 Uhr
Seminarort:	Seminarzentrum der KVN im Gebäude Schiffgraben 22-28 (Erdgeschoss) 30175 Hannover
Fortbildungspunkte:	17
Teilnehmergebühr:	225 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Heike Knief KV Niedersachsen
Straße Hausnr.	Berliner Allee 22
PLZ Ort	30175 Hannover
Telefon	0511 380-3379
Telefax	0511 380-4620
E-Mail	seminarangebote@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.