

## Der Knigge -Wirkung immer und überall-

### Inhalt

Ein Erfolgsfaktor in jedem Unternehmen ist unter anderem das Auftreten der Praxisinhaber und der Praxismitarbeiter. Fachwissen und die berufliche Kompetenz allein reichen in der Berufswelt schon lange nicht mehr aus. Ein positives Persönlichkeitsbild hilft, erfolgreich zu sein. Entdecken Sie, wie Sie den ersten Eindruck verbessern, souverän auftreten und Fettnäpfe vermeiden können. In diesem Seminar frischen Sie Ihr Wissen auf und lernen alles rund um die wichtigsten Aspekte der beruflichen und gesellschaftlichen Etikette und zeitgemäßer Umgangsformen kennen. Sie erhalten wertvolle Tipps für eine stilsichere Kleiderwahl und eine angemessene und aufgeschlossene Kommunikation. Wir proben den Auftritt, denn Kommunikation ist mehr als Sprache, Kommunikation ist Etikette, eine Lebenseinstellung. Wer die Umgangsformen beherrscht, sichert sich klare Vorteile.

### Schwerpunkte

- Sicheres und souveränes Auftreten durch Authentizität
- Schwächen- & Stärkenanalyse, Körpersprache und Distanzzonen
- Unangenehme und peinliche Situationen angemessen ansprechen
- Lösungsorientierung in spannungsgeladenen Situationen
- Der Umgang mit Patienten und Zuweisern
- Duzen und Siezen
- Tipps und Tricks zu aktuellen Stil und Umgangsformen
- Respektvolle Kommunikation im Berufsalltag
- Business Dresscode –Outfit und Erscheinungsbild

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	16
Seminartermin:	Samstag, 24. August 2019, 10 bis 16 Uhr
Seminarort:	Seminarzentrum der KVN im Gebäude Schiffgraben 22-28 (Erdgeschoss) 30175 Hannover
Teilnehmergebühr:	115 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Marlen Hilgenböker KV Niedersachsen
Straße Hausnr.	Berliner Allee 22
PLZ Ort	30175 Hannover
Telefon	0511 380-3311
Telefax	0511 380-4620
E-Mail	seminarangebote@kvn.de

**Verbindliche Anmeldung** (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit \_\_\_\_\_ Person/en teil.

---

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

---

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

---

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

---

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

**Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.**