

Fehler- und Risikomanagement in der Praxis

Inhalt

Risiko- und Fehlermanagement sind wichtige Elemente eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements (QM), zu dessen Durchführung die niedergelassenen Vertragsärzte verpflichtet sind. Das Patientenrechtegesetz hat neue Anforderungen an die Patientensicherheit für die Arztpraxen festgeschrieben. Dieses Seminar unterstützt Sie darin, potenzielle Risiken für die Praxis zu erkennen und ein effizientes Fehler- und Risikomanagement aufzubauen. Sie erfahren, wie Sie die Sicherheit Ihrer Patienten erhöhen und gleichzeitig Ihre Praxisabläufe nachhaltig verbessern können.

Schwerpunkte

- Fehler erkennen, bewerten und überwachen
- Fehlermeldesystem (CIRS, Jeder Fehler zählt)
- Aufbau eines wirksamen Risikomanagements
- Teambesprechung zur Implementierung von Veränderungsprozessen
- Patientenbefragung
- Patientenwünsche / -kritik zur Einleitung von Verbesserungsmaßnahmen

Zielgruppe: Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmeranzahl: 20

Seminartermin: Samstag, 25. Mai 2019, 10 bis 16:30 Uhr

Seminarort: Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen
Berliner Allee 22 30175 Hannover

Fortbildungspunkte: 9

Teilnehmergebühr: 135 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen

Anmeldung: Heike Knief
KV Niedersachsen

Straße Hausnr.: Berliner Allee 22

PLZ Ort: 30175 Hannover

Telefon: 0511 380-3379

Telefax: 0511 380-4620

E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.