

Inhalt

Schwerpunkte

Kennen Sie das ? Keine freie Telefonleitung, kein passender Termin, zu lange Wartezeiten in der Praxis- und kein Verständnis beim Patienten! Ignorieren, sachlich reagieren, Verständnis zeigen, oder? In diesem Seminar zeigen wir Ihnen realitätsnahe Übungen zum professionellem Umgang mit schwierigen Patienten.

Referenten:	
Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	16
Seminartermin:	Mi., 21.08.2019, 15:00 - 18:00 Uhr
Seminarort:	KVN Bezirksstelle Stade Am Bahnhof 20 21680 Stade
Fortbildungspunkte:	
Teilnehmergebühr:	50
Anmeldung:	Jeanette Hellwege KVN Bezirksstelle Stade
Straße Hausnr.	Am Bahnhof 20
PLZ Ort	21680 Stade
Telefon	04141 4000-101
Telefax	0511 380-4642
E-Mail	jeanette.hellwege@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.