

## Kommunikationstraining Umgang mit unterschiedlichen Patientengruppen (Modul 3)

### Inhalt

Jeder Patient ist ein Individuum und bestimmte Situationen erfordern ein besonderes Verhalten. Was macht etwa den Umgang mit Kindern oder älteren Menschen leichter, wie begegne ich Trauernden oder depressiven Menschen oder wie kann ich Patienten aus anderen Kulturkreisen begegnen? In diesem Modul werden Besonderheiten und Unterschiede verschiedener Patientengruppen aufgezeigt. Konkrete Verhaltensstrategien für den professionellen Umgang werden gemeinsam erarbeitet.

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	16
Seminartermin:	Mittwoch, 20. Februar 2019, 15 bis 19 Uhr
Seminarort:	KVN Bezirksstelle Oldenburg Amalienstraße 3 26135 Oldenburg
Teilnehmergebühr:	65 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Petra Schlüter KVN Bezirksstelle Oldenburg
Straße Hausnr.	Amalienstraße 3
PLZ Ort	26135 Oldenburg
Telefon	0441 21006-127
Telefax	0511 380-4652
E-Mail	petra.schlueter@kvn.de

### Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit \_\_\_\_\_ Person/en teil.

---

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

---

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

---

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

---

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

**Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.**