

## Kurze Wartezeiten – Gutes Terminsystem

### Inhalt

Das Terminsystem in der Arztpraxis ist das zentrale Steuerungsinstrument um Patienten ruhig und effizient durch die Praxisorganisation zu führen. Eine gute Terminvergabe soll eine gleichmäßige Arbeitsbelastung gewährleisten sowie die Wartezeiten kurz halten. Sogenannte Stoßzeiten sollen vermieden werden, so dass die Arbeitsbelastung für das gesamte Praxisteam nicht zu einer Überforderung führt. Dies kann nur dann umgesetzt werden, wenn ein Terminsystem grundlegend im Team aufgebaut wird. Ziel dieses Workshops ist es, aufzuzeigen, wie ein reibungsloser, effektiver und patientenorientierter Praxisablauf gestaltet werden kann.

### Schwerpunkte

- Wichtige Schritte beim Aufbau eines Terminsystems
- Umgang mit Akutbeschwerden, Notfällen und ungeplanten Besuchern
- Kommunikation bei der Terminvergabe
- Wichtige Regeln für ein funktionierendes Terminsystem
- Sinnvolle Angebote für die Wartezeit
- Richtiges Verhalten bei Verzögerungen

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 27. März 2019, 15 bis 19 Uhr
Seminarort:	Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen Berliner Allee 22 30175 Hannover
Teilnehmergebühr:	89 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Heike Knief KV Niedersachsen
Straße Hausnr.	Berliner Allee 22
PLZ Ort	30175 Hannover
Telefon	0511 380 3379
Telefax	0511 380 4620
E-Mail	seminarangebote@kvn.de

**Verbindliche Anmeldung** (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit \_\_\_\_\_ Person/en teil.

---

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

---

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis) LANR

---

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort) BSNR

---

Datum Telefonnummer für evtl. Rückfragen E-Mail-Adresse

**Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.**