

Tatort: Wartezimmer

Inhalt

In dieser Veranstaltung geht es um den Umgang mit Konflikten und aggressiven, möglicherweise gewalttätigen, Situationen in Arztpraxen, Notfallaufnahmen und medizinischen Einrichtungen. Dabei werden Sie die Möglichkeit haben, eine Einführung in die Theorie der Dynamik von Konflikten, Aggression und Gewalt zu erhalten. Es werden hierbei unterschiedliche Eskalationsstufen dargestellt und erläutert. So werden die spezifischen Rechte und Pflichten anhand von Fallbeispielen dargestellt und es wird Ihnen die Gelegenheit gegeben, diese in Kleingruppen selbst zu erarbeiten. Daneben wird aufgezeigt, wie innerhalb des rechtlichen Handlungsrahmens durch kommunikative Methoden und Strategien eine Deeskalation der Situation herbeigeführt werden kann. Auch hier werden Sie die Möglichkeit haben, derartige Techniken in einer Kleingruppe und im Rollenspiel zu erproben.

Sie werden im Seminar Grundkenntnisse und -Fertigkeiten erlangen, um im jeweiligen Eskalationsgrad rechtlich sicher und angemessen zu handeln.

Schwerpunkte

- Umgang mit Gewalt
- Deeskalation
- rechtliche Handlungssicherheit
- Techniken der Gesprächsführung

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	15
Seminartermin:	Samstag, 7. September 2019, 10 bis 17 Uhr
Seminarort:	Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen Berliner Allee 22 30175 Hannover
Teilnehmergebühr:	128 Euro inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Marlen Hilgenböcker KV Niedersachsen
Straße Hausnr.	Berliner Allee 22
PLZ Ort	30175 Hannover
Telefon	0511 380-3311
Telefax	0511 380-4620
E-Mail	seminarangebote@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.