

# Konfliktmanagement-Umgang mit schwierigen Patienten

## Inhalt

Kennen Sie das ???

Keine freie Telefonleitung, kein passender Termin, zu lange Wartezeiten in der Praxis- und kein Verständnis beim Patienten!!

Ignorieren, sachlich reagieren, Verständnis zeigen, oder, oder, oder ???

## Schwerpunkte

- Realitätsnahe Übungen zum professionellem Umgang mit schwierigen Patienten

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	16
Seminartermin:	Mittwoch, 19. Juni 2019, 15 - 18 Uhr
Seminarort:	KVN Bezirksstelle Verden Am Allerufer 7 27283 Verden
Teilnehmergebühr:	50 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Monika Kattner KVN Bezirksstelle Verden
Straße Hausnr.	Am Allerufer 7
PLZ Ort	27283 Verden
Telefon	04231 975-209
Telefax	0511 380-4667
E-Mail	monika.kattner@kvn.de

**Verbindliche Anmeldung** (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit \_\_\_\_\_ Person/en teil.

---

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

---

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

---

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

---

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

**Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.**