

Praxis Check-up

Inhalt

Das Seminar nimmt die Organisation und Kommunikation Ihrer Praxis unter die Lupe. So wird das gesamte Erscheinungsbild sowie einzelne Bereiche der Praxis wie die Anmeldung, das Wartezimmer, die Sprechzimmer, das Labor, die Kommunikation und weitere Praxisbereiche beleuchtet, in dem der Durchlauf eines Patienten nachgestellt wird. Dabei wird deutlich, was die eigene Praxis bisher schon sehr gut macht, was verbessert werden kann und wie die Verbesserungen umgesetzt werden können. Ziel des Seminars ist eine gute Einschätzung der eigenen Abläufe sowie eine Verbesserung des Praxismanagements. Darüber hinaus erhalten die Teilnehmer Arbeitsmaterial, damit eine Umsetzung in der eigenen Praxis nachhaltig erfolgen kann.

Schwerpunkte

- Erscheinungsbild beim Betreten der Praxisräume
- Patientenaufnahme an der Anmeldung
- Gestaltung des Wartezimmers / Marketing
- Patientenaufruf und Zimmerbesetzung
- Telefon und Rezeptanforderungen
- Kommunikation zwischen Sprechzimmer und Anmeldung

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 25. September 2019, 15 bis 19 Uhr
Seminarort:	Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen Berliner Allee 22 30175 Hannover
Teilnehmergebühr:	89 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Marlen Hilgenböcker KV Niedersachsen
Straße Hausnr.	Berliner Allee 22
PLZ Ort	30175 Hannover
Telefon	0511 380-3311
Telefax	0511 380-4620
E-Mail	seminarangebote@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.