

## Kommunikationstraining Umgang mit Konflikten in der Arztpraxis (Modul 4)

### Inhalt

Wo gehobelt wird, fallen Späne. Wo geredet wird, gibt es Missverständnisse, die manchmal zu Konflikten führen. Wir verstehen uns einfach nicht, brausen auf, fühlen uns verletzt - ob im Umgang mit Kolleginnen oder Patienten. Der reflektierte Umgang mit Konflikten kann dazu beitragen, Konflikte konstruktiv auszutragen, sodass z. B. jeder sein Gesicht wahren kann. In diesem Seminar lernen Sie Strategien für den Umgang mit Konflikten kennen und setzen diese in eigenen praktischen Beispielen um.

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	16
Seminartermin:	Mittwoch, 8. Mai 2019, 15 bis 19 Uhr
Seminarort:	KVN Bezirksstelle Oldenburg Amalienstraße 3 26135 Oldenburg
Teilnehmergebühr:	65 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Petra Schlüter KVN Bezirksstelle Oldenburg
Straße Hausnr.	Amalienstraße 3
PLZ Ort	26135 Oldenburg
Telefon	0441 21006-127
Telefax	0511 380-4652
E-Mail	petra.schlueter@kvn.de

**Verbindliche Anmeldung** (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit \_\_\_\_\_ Person/en teil.

---

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

---

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

---

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

---

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

**Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.**