

Kommunikation in der Arztpraxis – Effektiver Nutzen

Inhalt

Die effektive und professionelle Kommunikation ist einer der wichtigsten Aspekte für den Erfolg der Arztpraxis. Eine Praxis erfolgreich zu führen erfordert neben perfekter Organisation und betriebswirtschaftlichen Kenntnissen auf kommunikative Fähigkeiten. Das besondere Vertrauensverhältnis zwischen Arzt, Mitarbeitern und Patienten bedarf einer ständigen Pflege.

Die Fähigkeit, effektiv zu kommunizieren, kann nicht per se vorausgesetzt werden.

Ziel des Workshops ist es, grundlegende Erkenntnisse über die menschliche Kommunikation zu ermitteln und in die Praxis umzusetzen, um letztendlich im Alltag jedes Gespräch kompetent und wirksam zu führen, insbesondere unter schwierigen und kritischen Situationen, denn ohne klare Kommunikation gibt es keine klaren Lösungen.

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 13. März 2019, 15 bis 19 Uhr
Seminarort:	KVN Bezirksstelle Aurich Kornkamp 50 26605 Aurich
Fortbildungspunkte:	5
Teilnehmergebühr:	80 Euro pro Person, inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Monika Lüken KVN Bezirksstelle Aurich
Straße Hausnr.	Kornkamp 50
PLZ Ort	26605 Aurich
Telefon	04941 6008-143
Telefax	0511 380-4675
E-Mail	monika.lueken@kvn.de

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.