

## QEP®-Intensivkurs

### Inhalt

Der Intensivkurs richtet sich an Praxen, die nach dem QEP-Einführungsseminar intensive Unterstützung beim Aufbau des Qualitätsmanagements in der eigenen Praxis anstreben. Grundlage bildet dabei das Qualitätsmanagementsystem QEP „Qualität und Entwicklung in Praxen®“ Anhand von Muster-Dokumenten und vielen Beispielunterlagen erarbeiten Sie Ihr praxiseigenes QM-Handbuch. Darüber hinaus erhalten Sie wichtige Anregungen und Hinweise, wie Sie die Maßnahmen des Qualitätsmanagements effektiv in der Praxis umsetzen können. Als Hilfestellung zur Umsetzung erhalten Sie ein QM-Musterhandbuch mit wertvollen Beispielen.

### Schwerpunkte

- Umsetzung der QEP®-Kernziele: Was und wie viel muss dokumentiert werden?
- Qualitätsziele/ -politik und deren Weiterentwicklung
- Einsatz von Befragungen und Beschwerdemanagement zur Fehlererkennung und -vermeidung
- Anforderungen an das Personal- und Notfallmanagement
- Wichtige Hinweise zum Gerätemanagement, Bestell- und Lagerwesen
- Umsetzung von Vorgaben zum Datenschutz, zur Arbeitsumgebung und -sicherheit

Zielgruppe:	Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Freitag, 21. Juni 2019, 15 bis 20 Uhr Samstag, 22. Juni 2019, 9 bis 16 Uhr
Seminarort:	Seminarzentrum der KVN im Gebäude Schiffgraben 22-28 (Erdgeschoss) 30175 Hannover
Fortbildungspunkte:	17
Teilnehmergebühr:	220 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Anmeldung:	Heike Knief KV Niedersachsen
Straße Hausnr.	Berliner Allee 22
PLZ Ort	30175 Hannover
Telefon	0511 380-3379
Telefax	0511 380-4620
E-Mail	seminarangebote@kvn.de

**Verbindliche Anmeldung** (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit \_\_\_\_\_ Person/en teil.

---

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

---

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

---

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

---

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

**Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.**