

## Qualitätszirkel – Moderatorengrundausbildung

### Inhalt

In der ambulanten medizinischen Versorgung verstehen sich Qualitätszirkel als Gruppen von Vertragsärzten und/oder -psychotherapeuten, die durch kritische Überprüfung der eigenen Tätigkeit und eines auf den Erfahrungen der Teilnehmenden aufbauenden Lernprozesses zur Qualitätsentwicklung nach dem Best-Practice-Prinzip beitragen. Im interkollegialen Erfahrungsaustausch werden Versorgungsroutinen bewusst gemacht und durch die Analyse und Bewertung der eigenen Tätigkeit Verbesserungsansätze ermöglicht.

Qualitätszirkel (QZ) in der vertragsärztlichen Versorgung ermöglichen die Reflexion des alltäglichen Handelns im Kollegenkreis. Hierzu benötigt die Gruppe der Kollegen einen Moderator, der den Gruppenprozess steuert. QZ-Moderatoren sind der Garant einer kontinuierlichen und erfolgreichen Zirkelarbeit. In der bisherigen Praxis erfolgte die Ausbildung von QZ-Moderatoren in der Regel durch externe Institutionen und Trainer. Mit der hier vorliegenden Dramaturgie wird die Grundlage dafür geschaffen, die Moderatorenausbildung durch speziell qualifizierte QZ-Tutoren durchzuführen.

Neben der Vermittlung der Grundlagen der Moderation und der Techniken zur Gruppenleitung erhalten die potenziellen Moderatoren auch einen Überblick zum KBV-Qualitätszirkelkonzept und zu ausgewählten Dramaturgien (= Anleitungen für die Vorbereitung und Durchführung von QZ-Sitzungen zu konkreten Themenbereichen) für die QZ-Arbeit. Die Übernahme der Moderatorenausbildung durch Tutoren stellt einen weiteren Schritt im Bemühen um ein eigenverantwortliches Handeln der Ärzte und Psychotherapeuten dar. Vielfältige Erfahrungen aus der eigenen QZ- und Moderatorenarbeit der Tutoren können unmittelbar in die Moderatorenausbildung einfließen. Auf diese Weise wird ein wichtiger Impuls für die Verstetigung und Weiterentwicklung der Qualitätszirkelarbeit in der ärztlichen und psychotherapeutischen Selbstverwaltung gegeben.

### Schwerpunkte

- QZ in der ambulanten Versorgung
- QZ-Moderator
- Moderationstechniken
- Dramaturgien
- Kommunikation und Gruppenprozesse
- Dokumentation

<b>Zielgruppe:</b>	Vertragsärzte/Psychotherapeuten, die einen QZ gründen / moderieren
<b>Teilnehmeranzahl:</b>	8
<b>Seminartermin:</b>	Fr., 28.09.2018, 14:30 - 19:15 Uhr Sa., 29.09.2018, 09:00 - 15:45 Uhr
<b>Seminarort:</b>	Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover
<b>Fortbildungspunkte:</b>	15
<b>Teilnehmergebühr:</b>	330 EUR p. P. ( inkl. Verpflegung und Unterlagen)
<b>Ansprechpartnerin:</b>	Frau Heike Knief, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover, Tel: (05 11) 3 80 – 33 79, Fax: (05 11) 3 80 - 46 20, E-Mail: seminarangebote@kvn.de

### Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit \_\_\_\_\_ Person/en teil.

---

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

---

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

---

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, ORT)

BSNR

---

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

**Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.**