

# Schwierige Gesprächssituationen erfolgreich meistern

## Inhalt

Ohne klare Kommunikation gibt es keine klaren Lösungen. Jeder hat schon einmal die Erfahrung gemacht wie schwierig der Umgang mit Konflikten und Beschwerden ist. Wenn diese nicht gelöst werden, kommt es unweigerlich zur Einschränkung der Leistungsfähigkeit. Dabei sind Konflikte eine Entwicklungschance für das gesamte Praxisteam. Wenn es gelingt diese konstruktiv anzugehen kann es für das Team eine Erleichterung und gleichzeitig eine Bereicherung sein. In diesem praxisorientierten Seminar trainieren die Teilnehmer die unten aufgeführten Schwerpunkte.

## Schwerpunkte

- Konflikte als etwas positives sehen
- Kollegen besser kennen und verstehen lernen
- Aktives Zuhören
- Der Umgang mit dem eigenen Stress
- Sensibilisierung für das eigene Vorgehen
- Wie gehe ich mit Angriffen und Beinahekonflikten um?
- Beschwerden und Lösungswege
- Konflikte im Praxisteam konstruktiv meistern

Zielgruppe:	PraxisinhaberIn und PraxismitarbeiterIn
Teilnehmeranzahl:	15
Seminartermin:	Sa., 27.10.2018, 10:00 - 16:00 Uhr
Seminarort:	Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover
Fortbildungspunkte:	8
Teilnehmergebühr:	119,- EUR p. P. (inkl. Verpflegung und Unterlagen)
Ansprechpartnerin:	Frau Heike Knief, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover, Tel: (05 11) 3 80 - 33 79, Fax: (05 11) 3 80 - 46 20, E-Mail: seminarangebote@kvn.de

## Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit \_\_\_\_\_ Person/en teil.

---

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

---

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

---

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, ORT)

BSNR

---

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

**Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.**