

**Kommunikationstraining für Medizinische Fachangestellte
- Modul 2: Telefontraining – 24.10.2018 -**

Inhalt

Das Telefon ist eines der wichtigsten Arbeitsmittel für Medizinische Fachangestellte. Hier beginnt meist der Kontakt zu den Patienten, die sich Willkommen fühlen sollen. Aber nicht immer kann dem (Termin-)wunsch des Patienten entsprochen werden oder hat man Zeit für einen Plausch. Wie Sie die Gratwanderung zwischen Freundlichkeit und Bestimmtheit noch besser schaffen und das Telefon professionell nutzen, soll in diesem Seminar gemeinsam entwickelt werden.

- Zielgruppe:** PraxismitarbeiterIn
- Teilnehmeranzahl:** max. 16
- Seminartermin:** Mittwoch, 24.10.2018, 15:00 -19:00 Uhr
- Seminarort:** Oldenburg, KVN-Bezirksstelle Oldenburg, Amalienstraße 3, 26135 Oldenburg
- Teilnehmergebühr:** 65,00 € pro Person (inkl. Unterlagen)
- Ansprechpartnerin:** Frau Petra Schlüter, KVN-Bezirksstelle Oldenburg, Amalienstraße 3, 26135 Oldenburg, Tel: 0441 21006-127, Fax: 0441 21006-169, E-Mail: petra.schlueter@kvn.de.

Es stehen KEINE Parkplätze zur Verfügung. Bitte benutzen Sie öffentliche Stellplätze (z. B. Parkhaus Schlosshöfe oder Galeria Kaufhof).

Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit _____ Person/en teil.

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis) LANR

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, ORT) BSNR

Datum Telefonnummer für evtl. Rückfragen E-Mail-Adresse

Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.