

# Souverän in den Berufsalltag

## Der kleine Knigge

### Inhalt

Die Berufsstarter lernen zeitgemäße Umgangsformen kennen und auch demonstrieren, wie man sich im Praxisalltag angemessen verhält. Die Entfaltung junger Menschen beginnt mit dem eigenen Selbstbewusstsein. Kommunikation und Auftreten sind ein wichtiger Erfolgsfaktor im Beruf. Wir widmen uns auch der Stärkung des Selbstbewusstseins und der Begegnung am Telefon. Freuen Sie sich auf ein abwechslungsreiches Seminar.

### Schwerpunkte

- Selbstbewusstsein stärken
- Selbstvorstellung und der erste Eindruck
- Steigerung der Sicherheit im Auftreten auch in schwierigen Situationen
- Wie wirke ich auf andere Menschen - Grüßen und begrüßen
- Die korrekte Anrede
- Kleider machen Leute
- Patientengespräche wirkungsvoll gestalten
- Was hebt uns ab von anderen
- Erfolgreich telefonieren
- Zeitgemäße Umgangsformen
- Angenehme Arbeitsplatzgestaltung

**Zielgruppe:** Auszubildende und PraxismitarbeiterIn

**Teilnehmeranzahl:** 16

**Seminartermin:** Fr., 19.10.2018, 10:00 - 16:00 Uhr

**Seminarort:** Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover

**Teilnehmergebühr:** 115,- EUR p.P. (inkl. Verpflegung und Unterlagen)

**Ansprechpartnerin:** Frau Marlen Hilgenböcker, KV Niedersachsen, Berliner Allee 22, 30175 Hannover,  
Tel: (05 11) 3 80 - 33 11, Fax: (05 11) 3 80 - 46 20, E-Mail: seminarangebote@kvn.de

### Verbindliche Anmeldung (bitte vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen)

Ich nehme an dem Seminar mit \_\_\_\_\_ Person/en teil.

---

Vor- und Nachname(n) der/des Teilnehmer/s

---

Vor- und Nachname des Rechnungsempfängers (Praxis)

LANR

---

Anschrift des Rechnungsempfängers (Straße, PLZ, Ort)

BSNR

---

Datum

Telefonnummer für evtl. Rückfragen

E-Mail-Adresse

**Mit der verbindlichen Anmeldung akzeptiere ich die AGB der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen.**