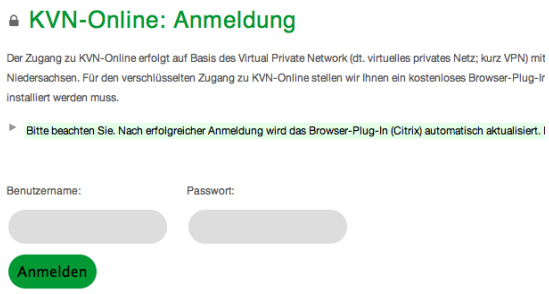
Login in KVN-Online

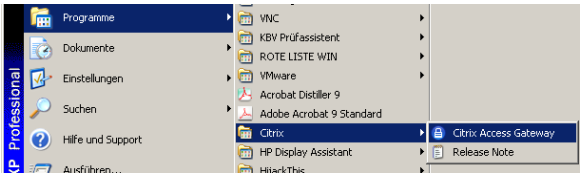
Login Sie sich bei KVN-Online über www.kvn.de ein.



Nach Eingabe von Nutzername und Passwort wird das Plug-In Citrix gestartet. Sie erhalten eine Upgrade Meldung.

Plug-In ist vorhanden, aber nicht gestartet

Zum Starten des Plug-In starten Sie das Programm Citrix Access Gateway über „Start“, „Programme“, „Citrix“, „Citrix Access Gateway”, oder verwenden Sie die Verknüpfung auf Ihrem Desktop.



Plug-In ist noch nicht vorhanden

Ist Citrix auf Ihrem Computer noch nicht installiert, beachten Sie bitte die Anleitung im Download Bereich zu KVN-Online.

www.kvn.de

Für den Erstzugang benötigen Sie Administrationsrechte auf Ihrem PC

Upgrade des Citrix Clients

Mit Mozilla Firefox

Das Upgrade wird im Hintergrund automatisch heruntergeladen. Der Ladevorgang, der je nach Art der Internetverbindung und eingesetzter Virenlösung einige Minuten dauern kann, wird Ihnen in der Taskleiste über das Citrix- Symbol angezeigt.

Während dessen werden Ihnen im Browser zwei Downloadbuttons angezeigt.

Wählen Sie bitte keinen Button aus

Nachdem die Installationsdatei erfolgreich herunter geladen wurde, startet der Assistent das Upgrade. Bestätigen Sie im weiteren Verlauf die Abfragen des Assistenten.

1. Start: „Install“ auswählen

Das Upgrade startet, der Vorgang kann einen Moment dauern.

2. Beenden: „Finish“

Anschließend wird Ihnen der Inhalt von KVN-Online angezeigt.

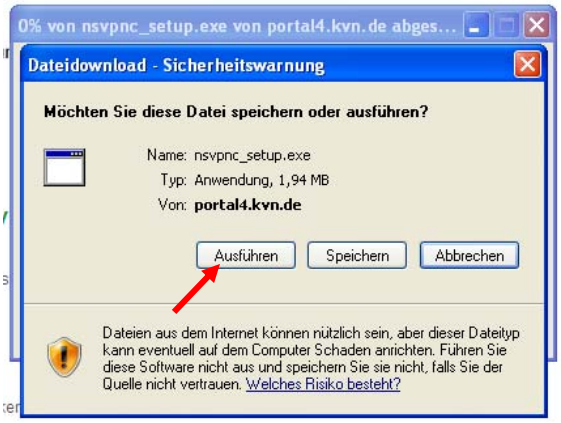
Mit dem Internet Explorer

Das Upgrade wird nicht automatisch heruntergeladen. Starten Sie den Download über den Downloadbutton.

Der Vorgang, kann je nach Art der Internetverbindung einige Minuten dauern.

Sie werden gefragt, ob Sie die Datei *nsvpnc_setup.exe* speichern oder ausführen möchten.

Führen Sie die Datei aus.



Starten Sie das Upgrade mit Ausführen und folgen Sie den Anweisungen.

FAQ

Upgrade abgebrochen

Wurde das Upgrade abgebrochen, erfolgt keine Verbindung zu KVN- Online. Schließen Sie alle Fenster / Tabs ihres Internet Browsers. Entfernen Sie die vorhandene Citrix-Version über die Systemsteuerung. Melden Sie sich anschließend erneut bei KVN-Online an, laden Sie das Plug-In herunter und installieren Sie dieses.

Das Mitgliederportal wird nicht angezeigt

Wir Ihnen der Inhalt von KVN-Online nicht angezeigt, schließen Sie ihren Internet Browser und starten Sie Ihren Computer neu.

Kontakt

Bei Fragen zum Upgradeprozess steht Ihnen unsere gebührenfreien IT- Servicehotline zur Verfügung.

Unsere gebührenfreie IT-Servicehotline für Sie:

0800 – 5 10 10 25

Unsere Servicezeit für Sie:

Mo.-Fr..: 08:00 h – 18:00 h

Darüber hinaus nehmen wir Ihre Service-anfrage auch gerne **via eMail** entgegen:

it-service@kvn.de