

## Aktuelle IT-Stellen am Standort Hannover:

Deutschland hat das beste Gesundheitssystem der Welt. Damit das so bleibt, stellen wir von der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen, kurz KVN, mit 700 Kolleginnen und Kollegen die niedersachsenweite Versorgung mit Vertragsärzten (m/w/d) und Psychotherapeuten (m/w/d) sicher. Außerdem vertreten wir deren Interessen gegenüber den Krankenkassen und der Politik und beraten sie umfassend in allen Fragen rund um die Niederlassung, Praxisführung und Abrechnung.

Innovative und zukunftsweisende digitale Lösungen spielen dabei eine zentrale Rolle, deshalb arbeiten bei uns derzeit rund 100 Fachkräfte in unserer IT, Tendenz steigend. Sie arbeiten mit komplexen Datenbanken und an selbst entwickelten Softwarelösungen. Sie suchen eine neue Herausforderung im Bereich IT? Dann unterstützen Sie uns als:

## IT-Serviceverantwortlicher (m|w|d)

### Ihre Aufgaben bei uns:

Medizinische Informationen schnell, einfach und sicher verfügbar zu machen, ist essenziell, um die Versorgung von Patienten weiter zu verbessern. Als Mitglied unseres IT-Teams arbeiten Sie daran maßgeblich mit. Im Fachbereich IT-Service benötigen wir Unterstützung in der Infrastruktur:

- Sie bilden die Schnittstelle zwischen Fachanwendern und IT-Service.
- Im Rahmen des Tagesgeschäfts setzen Sie kleinere Änderungsanforderungen mit Unterstützung des Betriebs und der Softwareentwicklung in technische Konzepte um, priorisieren und steuern deren Umsetzung.
- In Projekten ist Ihre Mitarbeit und Koordination gefragt und Ihre Arbeit dokumentieren Sie nachvollziehbar in der erforderlichen Form.
- Sie sind für die kontinuierliche Verbesserung des Service verantwortlich und begleiten den zugehörigen Change-Prozess.
- Sie verantworten das servicebezogene Incident-Management.

### Das bringen Sie mit:



- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einen vergleichbaren Abschluss bzw. diesem Abschluss vergleichbare Fähigkeiten und Kenntnisse auf Basis eines abgeschlossenen Hochschulstudiums (FH, Uni) mit Schwerpunkt (Wirtschafts-) Informatik oder vergleichbare Ausbildung.
- Sie punkten mit ausgeprägten analytischen Fähigkeiten, einer zielorientierten Arbeitsweise, einem sicheren Auftreten sowie einem hohen Maß an Sorgfalt und Zuverlässigkeit.
- Sie verfügen über Erfahrungen im Anforderungsmanagement und Kenntnisse in der Qualitätssicherung.
- Sie haben Kenntnisse im Umgang mit der Datenbankabfragesprache SQL, Confluence und der Ticketsysteme OTOBO (Fork von OTRS) und Jira.

#### **Unser Angebot an Sie:**

- Einen sicheren, modernen Arbeitsplatz mit den Vorteilen des Öffentlichen Dienstes.
- Work-Life-Balance ist bei uns nicht nur ein Wort. Wir arbeiten mit einem flexiblen Gleitzeitmodell ohne Kernarbeitszeit und bei Bedarf auch im Home-office. Es fällt kaum Reisetätigkeit an.
- Wir möchten Sie im Hier und Jetzt für morgen absichern und bieten Ihnen Bausteine zur betrieblichen Altersvorsorge
- Unsere Büros liegen zentral in unmittelbarer Nähe zum Hauptbahnhof im Herzen Hannovers.
- eine moderne IT-Landschaft (komplett virtualisierte System-landschaft auf Basis der Betriebssysteme Linux und MS Windows

Diese und weitere Pluspunkte finden Sie auf unserer Karriereseite. Sie fühlen sich angesprochen? Prima! Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung ausschließlich über unser Onlinetool bis spätestens bis zum 19.05.2024. Ihr Ansprechpartner im Unternehmensbereich Personal freut sich über Ihre Rückfragen.

#### **Ansprechpartnerin**

**Amel Amara**

Unternehmensbereich Personal

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Berliner Allee 22 | 30175 Hannover

0511-380 3143

**Jetzt bewerben!**

#### **Unser Bewerbungsprozess:**

Sie wollen sich bei der KVN bewerben? Nutzen Sie dafür bitte ausschließlich unser Bewerbungsportal, das Sie über die jeweilige Stellenanzeige finden, und reichen Sie Ihre Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) im PDF-Format ein. Nach Absenden Ihrer Bewerbung erhalten Sie eine automatisierte Eingangsbestätigung. Wenn wir finden, dass Sie gut zu uns passen könnten, melden wir uns telefonisch bei Ihnen und laden Sie zu einem Vorstellungsgespräch ein.

Haben Sie noch Fragen zu unserem Bewerbungsprozess? Hier finden Sie einige Antworten:

## **Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen, um in den IT-Service einzusteigen?**

Mit einem Informatikstudium oder einer Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder Anwendungsentwicklung sind Sie für Ihren Einstieg bei uns gut ausgerüstet. In einigen Bereichen unseres IT-Service ist Berufserfahrung erforderlich, doch viele unserer interessanten Stellen sind auch für Berufseinsteiger (m/w/d) hervorragend geeignet.

## **Ist ein Quereinstieg möglich?**

Ja, ein Quereinstieg ist bei uns in den Bereichen Administration, Kundenservice und IT-Servicemanagement möglich, manchmal auch in der Softwareentwicklung - das ist abhängig von Ihren Vorkenntnissen. Wir freuen uns, wenn Sie entsprechende Praxiserfahrung aus Praktika oder Projekten während Ihrer beruflichen Tätigkeit mitbringen. Außerdem können Sie bei uns mit Lernbereitschaft, Ehrgeiz und Teamgeist punkten.

## **Kann ich bei der KVN ein duales Studium absolvieren?**

Ein duales Studium ist bei uns im Bereich Wirtschaftsinformatik möglich. Wir kooperieren mit der Fachhochschule für die Wirtschaft (FHDW) Hannover und der Leibniz Fachhochschule Hannover. Weitere Informationen zum dualen Studium finden Sie [hier](#).

## Kann ich eine Ausbildung im IT-Service der KVN machen?

Aktuell bieten wir noch keine Ausbildungen im IT-Service an.

## Wie laufen die Vorstellungsgespräche ab?

Wir führen ein bis zwei Vorstellungsgespräche, diese finden normalerweise digital statt und dauern etwa eine Stunde. Dabei lernen Sie Ihre Ansprechpersonen aus der Personalabteilung sowie aus dem Fachbereich kennen. Sie möchten uns nach den Online-Gesprächen auch persönlich kennenlernen? Nach einem erfolgreichen Vorstellungsgespräch haben Sie die Möglichkeit, einen halben Tag bei uns zu hospitieren. So gewinnen Sie einen Eindruck von unserer Arbeit und unserem Teamspirit.

## Wie kann ich mich auf das Gespräch vorbereiten?

Sie sollten sich mit der KVN als Organisation und natürlich mit der Jobbeschreibung genau auseinandersetzen, denn darüber und über Ihre mögliche Rolle in unserer IT werden wir uns – ganz entspannt – unterhalten.

## Wie sieht der Onboarding-Prozess bei der KVN aus?

Zu Arbeitsbeginn erhalten Sie eine Einführung in die wichtigsten Programme und eine umfassende Einweisung in Ihre Aufgaben. In einem Einführungskurs lernen Sie außerdem nicht nur die Strukturen und Aufgaben der KVN kennen, sondern auch Kolleginnen und Kollegen, die wie Sie kürzlich bei uns angefangen haben. Damit Sie sich schnell im IT-Service der KVN wohl fühlen und zurechtfinden, steht Ihnen während Ihrer sechsmonatigen Probezeit eine Patin oder ein Pate als Ansprechperson zur Seite. Auch die anderen Mitarbeitenden des IT-Service helfen Ihnen bei Fragen jederzeit gerne.

Für weitere Fragen stehen Ihnen Frau Amara, Herr Baumann und Herr Ehlers gerne zur Verfügung.

- **Kontakt**

Amel Amara

Tel: 0511-380-3143

Malte Baumann

Tel: 0511-380-3138

Nico Ehlers

Tel: 0511-380-3334