

## Aktuelle IT-Stellen am Standort Hannover:

Deutschland hat das beste Gesundheitssystem der Welt. Damit das so bleibt, tragen wir von der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen, kurz KVN, mit 700 Kolleginnen und Kollegen maßgeblich dazu bei die ambulante Gesundheitsversorgung in unserem Bundesland auf höchstem Niveau zu sichern. Wir sorgen dafür, dass es für die knapp acht Millionen Menschen in Niedersachsen genügend niedergelassene Ärzte (m|w|d) und Psychotherapeuten (m|w|d) gibt. Außerdem vertreten wir deren Interessen gegenüber den Krankenkassen und der Politik und beraten sie umfassend in allen Fragen rund um die Niederlassung, Praxisführung und Abrechnung.

Innovative und zukunftsweisende digitale Lösungen spielen dabei eine zentrale Rolle, deshalb arbeiten bei uns derzeit rund 100 Fachkräfte in unserer IT, Tendenz steigend. Sie arbeiten mit komplexen Datenbanken und an selbst entwickelten Softwarelösungen. Sie suchen eine neue Herausforderung im Bereich IT? Dann unterstützen Sie uns an unserem Standort Hannover als:

### **IT-Serviceverantwortlicher (m|w|d) Plattformservices**

Die Stelle ist teilzeitgeeignet, allerdings insgesamt in Vollzeit zu besetzen.

#### Ihre Aufgabe bei uns:

- In Ihrer Rolle übernehmen Sie die Verantwortung für einen stabilen Betrieb unserer Plattformservices und sind das Bindeglied zwischen Fachabteilung und IT-Service.
- Sie beraten und unterstützen Ihre definierten Unternehmensbereiche in allen IT-Angelegenheiten, insbesondere im Bereich Plattformservices.
- Sie arbeiten vertrauensvoll mit den unterschiedlichen Disziplinen innerhalb der IT-Abteilung zusammen.
- Sie koordinieren und überwachen die Leistungen unserer externen Dienstleister.
- Sie pflegen und aktualisieren die Services in unserer zentralen Datenbank.

#### Das bringen Sie mit:

- Sie haben ein Studium der Informatik oder Wirtschaftsinformatik (oder vergleichbar) abgeschlossen.
- Neben Berufserfahrung im relevanten Tätigkeitsfeld, bringen Sie auch Erfahrung im Betrieb von Plattformservices mit.
- Erfahrung im IT-Service-Management, vorzugsweise ITIL®-Zertifizierung, können Sie nachweisen.
- Sie sind auch unter Termindruck belastbar und händeln den Umgang mit Fristen problemlos.
- Sie verfügen über Durchsetzungsstärke und können sich mündlich und schriftlich gut ausdrücken.
- Sie haben eine hohe Beratungskompetenz sowie ein ausgeprägtes Abstraktionsvermögen.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten als Schnittstelle zwischen Fachbereichen und der IT runden Ihr Profil ab.

#### **Ihre Vorteile bei der KVN:**

- Einen sicheren, modernen Arbeitsplatz mit den Vorteilen des Öffentlichen Dienstes.
- Work-Life-Balance ist bei uns nicht nur ein Wort. Wir arbeiten mit einem flexiblen Gleitzeitmodell ohne Kernarbeitszeit und bei Bedarf auch im Homeoffice. Es fällt kaum Reise-tätigkeit an.
- Wir möchten Sie im Hier und Jetzt für morgen absichern und bieten Ihnen Bausteine zur betrieblichen Altersvorsorge
- Unsere Büros liegen zentral in unmittelbarer Nähe zum Hauptbahnhof im Herzen Han-novers.
- Eine moderne IT-Landschaft komplett virtualisierte Systemlandschaft auf Basis der Betriebssysteme Linux und MS Windows.

Diese und weitere Pluspunkte finden Sie auf unserer Karriereseite. Sie fühlen sich angesprochen? Prima! Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung ausschließlich über unser Onlinetool bis spätes-tens bis zum 28.06.2026. Ihr Ansprechpartner im Unternehmensbereich Personal freut sich über Ihre Rückfragen.

**Ansprechpartner**  
**Johannes Ende**

Unternehmensbereich Personal  
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen  
Berliner Allee 22 | 30175 Hannover  
0511-380 3142

### Unser Bewerbungsprozess:

Sie wollen sich bei der KVN bewerben? Nutzen Sie dafür bitte ausschließlich unser Bewerbungsportal, das Sie über die jeweilige Stellenanzeige finden, und reichen Sie Ihre Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) im PDF-Format ein. Nach Absenden Ihrer Bewerbung erhalten Sie eine automatisierte Eingangsbestätigung. Wenn wir finden, dass Sie gut zu uns passen könnten, melden wir uns telefonisch bei Ihnen und laden Sie zu einem Vorstellungsgespräch ein.

Haben Sie noch Fragen zu unserem Bewerbungsprozess? Hier finden Sie einige Antworten:

## Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen, um in den IT-Service einzusteigen?

Mit einem Informatikstudium oder einer Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder Anwendungsentwicklung sind Sie für Ihren Einstieg bei uns gut ausgerüstet. In einigen Bereichen unseres IT-Service ist Berufserfahrung erforderlich, doch viele unserer interessanten Stellen sind auch für Berufseinsteiger (m/w/d) hervorragend geeignet.

## Ist ein Quereinstieg möglich?

Ja, ein Quereinstieg ist bei uns in den Bereichen Administration, Kundenservice und IT-Servicemanagement möglich, manchmal auch in der Softwareentwicklung - das ist abhängig von Ihren Vorkenntnissen. Wir freuen uns, wenn Sie entsprechende Praxiserfahrung aus Praktika oder Projekten während Ihrer beruflichen Tätigkeit mitbringen. Außerdem können Sie bei uns mit Lernbereitschaft, Ehrgeiz und Teamgeist punkten.

## Kann ich bei der KVN ein duales Studium absolvieren?

Ein duales Studium ist bei uns im Bereich Wirtschaftsinformatik möglich. Wir kooperieren mit der Fachhochschule für die Wirtschaft (FHDW) Hannover und der Leibniz Fachhochschule Hannover. Weitere Informationen zum dualen Studium finden Sie [hier](#).

## Kann ich eine Ausbildung im IT-Service der KVN machen?

Aktuell bieten wir noch keine Ausbildungen im IT-Service an.

## Wie laufen die Vorstellungsgespräche ab?

Wir führen ein bis zwei Vorstellungsgespräche, diese finden normalerweise digital statt und dauern etwa eine Stunde. Dabei lernen Sie Ihre Ansprechpersonen aus der Personalabteilung sowie aus dem Fachbereich kennen. Sie möchten uns nach den Online-Gesprächen auch persönlich kennenlernen? Nach einem erfolgreichen Vorstellungsgespräch haben Sie die Möglichkeit, einen halben Tag bei uns zu hospitieren. So gewinnen Sie einen Eindruck von unserer Arbeit und unserem Teamspirit.

## Wie kann ich mich auf das Gespräch vorbereiten?

Sie sollten sich mit der KVN als Organisation und natürlich mit der Jobbeschreibung genau auseinandersetzen, denn darüber und über Ihre mögliche Rolle in unserer IT werden wir uns – ganz entspannt – unterhalten.

## Wie sieht der Onboarding-Prozess bei der KVN aus?

Zu Arbeitsbeginn erhalten Sie eine Einführung in die wichtigsten Programme und eine umfassende Einweisung in Ihre Aufgaben. In einem Einführungskurs lernen Sie außerdem nicht nur die Strukturen und Aufgaben der KVN kennen, sondern auch Kolleginnen und Kollegen, die wie Sie kürzlich bei uns angefangen haben. Damit Sie sich schnell im IT-Service der KVN wohl fühlen und zurechtfinden, steht Ihnen während Ihrer sechsmonatigen Probezeit eine Patin oder ein Pate als Ansprechperson zur Seite. Auch die anderen Mitarbeitenden des IT-Service helfen Ihnen bei Fragen jederzeit gerne.

Für weitere Fragen stehen Ihnen Frau Ghebali, Herr Ende und Herr Ehlers gerne zur Verfügung.

### • **Kontakt**



Amel Ghebali  
Tel: 0511-380-3143

Johannes Ende  
Tel: 0511-380-3142

Nico Ehlers  
Tel: 0511-380-3334