

## Karriere • Stellenangebote

Deutschland hat das beste Gesundheitssystem der Welt. Damit das so bleibt, tragen wir von der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen, kurz KVN, mit 700 Kolleginnen und Kollegen maßgeblich dazu bei die ambulante Gesundheitsversorgung in unserem Bundesland auf höchstem Niveau zu sichern. Wir sorgen dafür, dass es für die knapp acht Millionen Menschen in Niedersachsen genügend niedergelassene Ärzte (m|w|d) und Psychotherapeuten (m|w|d) gibt. Außerdem vertreten wir deren Interessen gegenüber den Krankenkassen und der Politik und beraten sie umfassend in allen Fragen rund um die Niederlassung, Praxisführung und Abrechnung.

Innovative und zukunftsweisende digitale Lösungen spielen dabei eine zentrale Rolle, deshalb arbeiten bei uns derzeit rund 100 Fachkräfte in unserer IT, Tendenz steigend. Sie arbeiten mit komplexen Datenbanken und an selbst entwickelten Softwarelösungen. Sie suchen eine neue Herausforderung im Bereich IT? Dann unterstützen Sie uns an unserem Standort Hannover als:

### **IT-Serviceverantwortlicher (m|w|d) für Bürokommunikation**

Die Stelle ist teilzeitgeeignet, allerdings insgesamt in Vollzeit zu besetzen.

#### Ihre Aufgabe bei uns:

- In Ihrer Rolle tragen Sie die Verantwortung für unsere Bürokommunikations-Services, insbesondere für unsere internen und externen Kommunikationsdienste, digitale Arbeitsplatztools, Dokumentenmanagement und Intranetservices.
- Sie beraten und unterstützen unsere Unternehmensbereiche in allen IT-Angelegenheiten zum Thema Bürokommunikation und fungieren als Bindeglied zwischen Fachabteilung und IT-Service.
- Sie stellen die Verfügbarkeit, Stabilität und Sicherheit der Services sicher.
- Sie koordinieren und überwachen die Leistungen unserer externen Dienstleister.
- Sie planen die Umsetzung von Changes, Updates und Migrationen und pflegen und aktualisieren die Services in unserer zentralen Datenbank (cmDB).

#### Das bringen Sie mit:

- Sie haben ein Studium der Informatik oder Wirtschaftsinformatik (oder vergleichbar) abgeschlossen.
- Neben Berufserfahrung im relevanten Tätigkeitsfeld, bringen Sie erste Erfahrung im IT-Servicemanagement mit.
- Idealerweise haben Sie eine ITIL®-Zertifizierung erworben.

- Sie sind auch unter Termindruck belastbar und händeln den Umgang mit Fristen problemlos.
- Sie verfügen über Durchsetzungsstärke und können sich mündlich und schriftlich gut ausdrücken.
- Sie haben eine hohe Beratungskompetenz sowie ein ausgeprägtes Abstraktionsvermögen.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten als Schnittstelle zwischen Fachbereichen und der IT runden Ihr Profil ab.

#### Ihre Vorteile bei der KVN:

- Einen sicheren, modernen Arbeitsplatz mit den Vorteilen des Öffentlichen Dienstes.
- Work-Life-Balance ist bei uns nicht nur ein Wort. Wir arbeiten mit einem flexiblen Gleitzeitmodell ohne Kernarbeitszeit und bei Bedarf auch im Homeoffice. Es fällt kaum Reisetätigkeit an.
- Wir möchten Sie im Hier und Jetzt für morgen absichern und bieten Ihnen Bausteine zur betrieblichen Altersvorsorge
- Unsere Büros liegen zentral in unmittelbarer Nähe zum Hauptbahnhof im Herzen Hannovers.
- Eine moderne IT-Landschaft komplett virtualisierte Systemlandschaft auf Basis der Betriebssysteme Linux und MS Windows.

Diese und weitere Pluspunkte finden Sie auf unserer Karriereseite. Sie fühlen sich angesprochen? Prima! Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung ausschließlich über unser Onlinetool bis spätestens bis zum 28.06.2026. Ihr Ansprechpartner im Unternehmensbereich Personal freut sich über Ihre Rückfragen.

#### Ansprechpartner

**Johannes Ende**

Unternehmensbereich Personal

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Berliner Allee 22 | 30175 Hannover

0511-380 3142