

Umgang mit schwierigen Patienten und Patientinnen

Kennen Sie das? Keine freie Telefonleitung, kein passender Termin, zu lange Wartezeiten in der Praxis- und kein Verständnis beim Patienten*in! Ignorieren, sachlich reagieren, Verständnis zeigen, oder?

In diesem Seminar zeigen wir Ihnen realitätsnahe Übungen zum professionellen Umgang mit schwierigen Patienten*innen.

Schwerpunkte

- Schwierige Patienten*innen erkennen
- Kommunikation – Grundregeln der Sprechweise, Kommunikationstechnik
- Situationsgerechte Reaktionen
- Realitätsnahe Übungen zum professionellen Umgang mit schwierigen Patienten*innen

Referentin:	Dipl. Hdl. Doris Stehle
Zielgruppe:	Praxismitarbeiter und -mitarbeiterinnen
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 5. Juni 2024 15 bis 17 Uhr
Seminarort:	WebSeminar
Gebühr:	50 Euro
Ansprechpartnerin:	Nele Viebrock KVN Bezirksstelle Stade Am Bahnhof 20 21682 Stade Telefon: 04141 4000-104 Fax: 0511 380-4642 E-Mail: nele.viebrock@kvn.de
Status:	offen

Buchen