

# Qualitätsmanagement für Fortgeschrittene

## WebSeminar

In diesem WebSeminar zeigen wir Ihnen auf, wie Sie Ihr QM in der Arztpraxis weiterentwickeln und professionalisieren können. Aufbauend auf den QM-Grundkenntnissen gehen wir dabei im Austausch mit Ihnen auf vertiefende QM Themen wie Fehler- und Beschwerdemanagement, Teambesprechungen, Einarbeitung, effiziente Mitarbeiterjahresgespräche, Patientenbefragungen und interne Audits ein. Wir zeigen Ihnen auf, wie Sie kontinuierlich Ihr QM weiterentwickeln können.

### Schwerpunkte

- Was läuft besonders gut/wie können wir noch besser werden?
- Teammotivation für QM, Professionelle Einarbeitung
- Wie halte ich mein QM aktuell? Aufstellung jährlicher Qualitätsziele
- Durchführung von internen Audits und Visitationen
- Wann sind wir Zertifizierungsreif? Was gibt es für Möglichkeiten?

<b>Zielgruppe:</b>	PraxisinhaberIn und PraxismitarbeiterIn
<b>Teilnehmeranzahl:</b>	20
<b>Seminartermin:</b>	Donnerstag, 19. Dezember 2024, 10 bis 14.30 Uhr
<b>Seminarort:</b>	WebSeminar Bitte geben Sie bei Buchung unbedingt eine gültige E-Mail-Adresse ein, da wir Ihnen sonst keine Einladung zum WebSeminar zusenden können
<b>Fortbildungspunkte:</b>	6
<b>Gebühr:</b>	85 Euro p. P.
<b>Ansprechpartnerin:</b>	Heike Knief KV Niedersachsen Berliner Allee 22 30175 Hannover Telefon: 0511 380-3379 E-Mail: <a href="mailto:seminarangebote@kvn.de">seminarangebote@kvn.de</a>
<b>Status:</b>	offen

**Buchen**