

# Fit am Empfang - So heißen Sie Ihre Patienten willkommen

## WebSeminar

Mitarbeiter/innen am Empfang sind oftmals die ersten Kontaktpersonen für Patientinnen und Patienten. Sie sind das Aushängeschild der Praxis und Spiegelbild des Unternehmens. Möchten Sie, dass der Patient gleich von der ersten Begegnung an einen überzeugenden Eindruck von Ihnen und der Praxis gewinnt?

In diesem WebSeminar zeigen wir, wie wichtig die Mitarbeiter/innen am Empfang sind und wie Sie in jeder Situation kundenfreundlich und hilfsbereit auftreten können. Von der professionellen Konversation bis hin zur ansprechenden Arbeitsplatzgestaltung lernen Sie, einen positiven Eindruck von sich und der Praxis zu vermitteln. Dieses motivierende Online-Training macht alle fit, die täglich persönlichen Umgang mit Patientinnen und Patienten haben und darin sicherer und souveräner werden wollen.

### Schwerpunkte

- Der Empfang - das Spiegelbild der Praxis
- Wie sieht ein professioneller, dynamischer erster Eindruck aus? - Aussehen, Haltung, Körpersprache
- Kriterien zu ansprechenden Arbeitsplatzgestaltung
- Welche Eigenschaften zeichnen gute Mitarbeiter/innen am Empfang aus?
- Patientenorientierte Kommunikation an der Anmeldung
- Der souveräne Umgang in Stresssituationen

<b>Zielgruppe:</b>	PraxismitarbeiterIn
<b>Teilnehmeranzahl:</b>	20
<b>Seminartermin:</b>	Mittwoch, 18. September 2024, 15 bis 18:30 Uhr
<b>Seminarort:</b>	WebSeminar Bitte geben Sie bei Buchung unbedingt eine gültige E-Mail-Adresse ein, da wir Ihnen sonst keine Einladung zum WebSeminar zusenden können.
<b>Teilnehmergebühr:</b>	85 Euro pro Person
<b>Ansprechpartnerin:</b>	Frau Heike Knief KV Niedersachsen Berliner Allee 22 30175 Hannover



Status:

Telefon: 0511 380-3379

E-Mail: [seminarangebote@kvn.de](mailto:seminarangebote@kvn.de)

offen

**Buchen**