

Umgang mit schwierigen Patienten -

Kommunikationstraining

WebSeminar

Der Erfolg einer Praxis hängt in großem Maße von der vertrauensvollen Atmosphäre zwischen Arzt, Praxispersonal und Patienten ab. Um gerade in schwierigen Situationen flexibel und angemessen reagieren zu können, ist ein professionelles Kommunikationsverhalten unverzichtbar.

Ziel dieses WebSeminars ist die Vermittlung verschiedener Kommunikationstechniken, um im Zusammenspiel mit Patienten und Praxisteam eine freundliche und patientenorientierte Gesprächsatmosphäre zu erzeugen.

Schwerpunkte

- Bedeutung der Kommunikation im "Dienstleistungsunternehmen Praxis"
- Erwartungen des Patienten/Erwartungen der Praxis
- Wichtige Regeln der Kommunikation
- Umgang mit Patienten in schwierigen Situationen
- Interne Kommunikation: die konstruktive Teambesprechung

Zielgruppe:	PraxisinhaberIn/-mitarbeiterIn
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 10. April 2024 10 bis 14:30 Uhr
Seminarort:	WebSeminar Bitte geben Sie bei Buchung unbedingt eine gültige E-Mail-Adresse ein, da wir Ihnen sonst keine Einladung zum WebSeminar zusenden können
Fortbildungspunkte:	6
Teilnehmergebühr:	85 Euro pro Person
Ansprechpartnerin:	Frau Heike Knief KV Niedersachsen Berliner Allee 22 30175 Hannover



Status:

Telefon: 0511 380-3379

E-Mail: seminarangebote@kvn.de

offen

Buchen