

Kommunikation und Interaktion - Aggressives Verhalten in der Arztpraxis

Hohe Ansprüche und Erwartungen von Patienten, dazu eine volle Praxis und Zeitdruck, wenn dann auch noch Ärger, kritische Bemerkungen und Missverständnisse dazukommen, sind Konflikte vorprogrammiert. In diesem Seminar werden typische Schwierigkeiten des Praxisalltags intensiv bearbeitet. Sie erhalten Tipps und Hilfestellungen wie Sie belastenden Auseinandersetzungen vorbeugen können, so dass ein für beide Seiten ein befriedigendes Miteinander gelingt.

Schwerpunkte

- Körpersprache und Distanzzonen
- Das Teufelskreismodell zeigt die Dynamik im Konflikt
- Angemessen reagieren bei verbalen Angriffen und Beleidigungen
- Einarbeitung eines Stufenplans für den Umgang mit Aggressionen in der Praxis
- Lösungsorientierung in spannungsgeladenen Situationen

Zielgruppe:	PraxisinhaberIn/-mitarbeiterIn
Teilnehmeranzahl:	15
Seminartermin:	Mittwoch, 24. April 2024, 15 bis 19 Uhr
Seminarort:	Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen Berliner Allee 22 30175 Hannover
Fortbildungspunkte:	5
Gebühr:	140 Euro pro Person inklusive Getränke, Imbiss und Verpflegung
Ansprechpartnerin:	Frau Marlen Hilgenböker KV Niedersachsen Berliner Allee 22 30175 Hannover Telefon: 0511 380-3311 E-Mail: seminarangebote@kvn.de
Status:	ausgebucht

Buchen