

# Abläufe im Fokus - Der Check-up für die Praxis

## WebSeminar

Das WebSeminar nimmt die Organisation und Kommunikation Ihrer Praxis unter die Lupe. Das gesamte Erscheinungsbild sowie einzelne Bereiche der Praxis wie z. B. Anmeldung, Wartezimmer, Sprechzimmer und Labor werden beleuchtet, indem der Durchlauf eines Patienten nachgestellt wird. Dabei wird deutlich, was die eigene Praxis bisher schon sehr gut macht, was verbessert werden kann und wie die Verbesserungen umgesetzt werden können. Ziel des WebSeminars ist es eine zuverlässige Einschätzung der eigenen Abläufe sowie die weitere Optimierung des Praxismanagements. Darüber hinaus erhalten die Teilnehmer wertvolles Arbeitsmaterial an die Hand, damit eine Umsetzung in der eigenen Praxis nachhaltig und gut gelingen kann.

### Schwerpunkte

- Erscheinungsbild beim Betreten der Praxisräume
- Patientenaufnahme an der Anmeldung
- Gestaltung des Wartezimmers / Marketing
- Patientenaufruf und Zimmerbesetzung
- Telefon und Rezeptanforderungen
- Durchführung von Untersuchungen
- Kommunikation zwischen Sprechzimmer und Anmeldung
- Verabschiedung
- Informations- und Erfahrungsaustausch

<b>Zielgruppe:</b>	PraxisinhaberIn/-mitarbeiterIn
<b>Teilnehmeranzahl:</b>	20
<b>Seminartermin:</b>	Mittwoch, 28. August 2024, 15 bis 18:30 Uhr
<b>Seminarort:</b>	WebSeminar Bitte geben Sie bei Buchung unbedingt eine gültige E-Mail-Adresse ein, da wir Ihnen sonst keine Einladung zum WebSeminar zusenden können.
<b>Teilnehmergebühr:</b>	85 Euro pro Person
<b>Ansprechpartnerin:</b>	Frau Maren Hilgenböcker KV Niedersachsen Berliner Allee 22



30175 Hannover

Telefon: 0511 380-3311

E-Mail: [seminarangebote@kvn.de](mailto:seminarangebote@kvn.de)

Status:

offen

**Buchen**