

Telefonieren in der Arztpraxis – auch mit „schwierigen“ Patienten

Über das Telefon wird nicht nur meist der erste Kontakt hergestellt, sondern es ist überhaupt das am häufigsten benutzte Kommunikationsmittel in der Arztpraxis. Mit diesem Werkzeug richtig umgehen zu können, sollte deshalb für die qualifizierte Medizinische Fachangestellte (MFA) mehr als eine Selbstverständlichkeit sein. Doch immer wieder werden Fehler gemacht, die man selber häufig jedoch nicht bemerkt. Worauf es ankommt, und was sich MFA immer wieder vor Augen (und Ohren) führen sollten, wird in diesem Seminar vermittelt.

Schwerpunkte

- Telefon - wichtigstes Kommunikationsmittel der Arztpraxis
- Begeistern Sie Ihre Patienten bereits beim ersten Gespräch
- Besonderheiten der Telefonkommunikation
- Kommunikationsregeln
- Schwierige Situationen vermeiden und meistern

Zielgruppe:	Praxismitarbeiter*innen
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 15. Mai 2024, 15 bis 18 Uhr
Seminarort:	Aurich
Teilnehmergebühr:	90 Euro pro Person inklusive Verpflegung und Unterlagen
Ansprechpartner:	Monika Lüken KVN Bezirksstelle Aurich Kornkamp 50 26605 Aurich Telefon: 04941 6008-143 E-Mail: monika.lueken@kvn.de
Status:	abgesagt