Umgang mit schwierigen Patienten - Kommunikationstraining

Der Erfolg einer Praxis hängt in großem Maße von der vertrauensvollen Atmosphäre zwischen Arzt, Praxispersonal und Patienten ab. Um gerade in schwierigen Situationen flexibel und angemessen reagieren zu können, ist ein professionelles Kommunikationsverhalten unverzichtbar.

Ziel dieses WebSeminars ist die Vermittlung verschiedener Kommunikationstechniken, um im Zusammenspiel mit Patienten und Praxisteam eine freundliche und patientenorientierte Gesprächsatmosphäre zu erzeugen.

Schwerpunkte

- Bedeutung der Kommunikation im "Dienstleistungsunternehmen Praxis"
- Erwartungen des Patienten/ Erwartungen der Praxis
- Wichtige Regeln der Kommunikation
- Umgang mit Patienten in schwierigen Situationen
- Interne Kommunikation: die konstruktive Teambesprechung

Zielgruppe:
Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmeranzahl:
20

Seminartermin:
Freitag, 19. November 2027
10:00 bis 14:30 Uhr

Seminarort:
WebSeminar
Bitte geben Sie bei Buchung unbedingt eine gültige E-Mail-Adresse ein, da wir Ihnen sonst keine Einladung zum WebSeminar zusenden können

Fortbildungspunkte:

Zertifikat seit 2007
audit berufundfamilie

6

Teilnehmergebühr:
85 Euro pro Person

Ansprechpartnerin:
Frau Heike Knief
KV Niedersachsen
Berliner Allee 22
30175 Hannover
Telefon: 0511 380-3379
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Status:
offen