Konflikte lösen und verhüten -

Erste Hilfe im Konfliktgeschehen mit schwierigen Patienten

Hohe Ansprüche und Erwartungen von Patienten, dazu eine volle Praxis und Zeitdruck, wenn dann auch noch Ärger, kritische Bemerkungen und Missverständnisse dazukommen, sind Konflikte vorprogrammiert. In diesem Seminar werden typische Schwierigkeiten des Praxisalltags intensiv bearbeitet. Sie erhalten Tipps und Hilfestellungen wie Sie belastenden Auseinandersetzungen vorbeugen können, so dass ein für beide Seiten ein befriedigendes Miteinander gelingt.

Schwerpunkte

- Körpersprache und Distanzzonen
- Das Teufelskreismodell zeigt die Dynamik im Konflikt
- Angemessen reagieren bei verbalen Angriffen und Beleidigungen
- Einarbeitung eines Stufenplans für den Umgang mit Aggressionen in der Praxis
- Lösungsorientierung in spannungsgeladenen Situationen

Zielgruppe:
Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmeranzahl:
15

Seminartermin:
Mittwoch, 10. November 2027,
13:00 bis 18:00 Uhr

Seminarort:
Seminarzentrum der KVN
Schiffgraben 28,
Zugang über Innenhof Berliner Allee 22
30175 Hannover

Fortbildungspunkte:
7

Zertifikat seit 2007
audit berufundfamilie

Gebühr:
149 Euro pro Person
inklusive Getränke, Imbiss und Verpflegung

Ansprechpartnerin:
Frau Heike Knief
KV Niedersachsen
Berliner Allee 22
30175 Hannover
Telefon: 0511 380-3379
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Status:
offen