Fit am Empfang - So heißen Sie Ihre Patienten willkommen

Mitarbeiter/innen am Empfang sind oftmals die ersten Kontaktpersonen für Patientinnen und Patienten. Sie sind das Aushängeschild der Praxis und Spiegelbild des Unternehmens. Möchten Sie, dass der Patient gleich von der ersten Begegnung an einen überzeugenden Eindruck von Ihnen und der Praxis gewinnt?
In diesem WebSeminar zeigen wir, wie wichtig die Mitarbeiter/innen am Empfang sind und wie Sie in jeder Situation kundenfreundlich und hilfsbereit auftreten können. Von der professionellen Konversation bis hin zur ansprechenden Arbeitsplatzgestaltung lernen Sie, einen positiven Eindruck von sich und der Praxis zu vermitteln. Dieses motivierende Online-Training macht alle fit, die täglich persönlichen Umgang mit Patientinnen und Patienten haben und darin sicherer und souveräner werden wollen.

Schwerpunkte

- Der Empfang - das Spiegelbild der Praxis
- Wie sieht ein professioneller, dynamischer erster Eindruck aus? - Aussehen, Haltung, Körpersprache
- Kriterien zu ansprechenden Arbeitsplatzgestaltung
- Welche Eigenschaften zeichnen gute Mitarbeiter/innen am Empfang aus?
- Patientenorientierte Kommunikation an der Anmeldung
- Der souveräne Umgang in Stresssituationen

Zielgruppe:
Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmeranzahl:
20

Seminartermin:
Mittwoch, 17. Februar 2027,
15:00 bis 18:30 Uhr

Seminarort:
WebSeminar
Bitte geben Sie bei Buchung unbedingt eine gültige E-Mail-Adresse ein, da wir Ihnen sonst keine Einladung zum WebSeminar zusenden können.

Zertifikat seit 2007
audit berufundfamilie

Teilnehmergebühr:
85 Euro pro Person

Ansprechpartnerin:
Frau Heike Knief
KV Niedersachsen
Berliner Allee 22
30175 Hannover
Telefon: 0511 380-3379
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Status:
offen