Schwierige Gesprächssituationen erfolgreich meistern

Ohne klare Kommunikation gibt es keine klaren Lösungen. Jeder hat schon einmal die Erfahrung gemacht wie schwierig der Umgang mit Konflikten und Beschwerden ist. Wenn diese nicht gelöst werden, kommt es unweigerlich zur Einschränkung der Leistungsfähigkeit. Dabei sind Konflikte eine Entwicklungschance für das gesamte Praxisteam. Wenn es gelingt diese konstruktiv anzugehen kann es für das Team eine Erleichterung und gleichzeitig eine Bereicherung sein. In diesem praxisorientierten Seminar trainieren die Teilnehmer die unten aufgeführten Schwerpunkte.

Schwerpunkte

- Konflikte als etwas positives sehen
- Kollegen besser kennen und verstehen lernen
- Aktives Zuhören, Beschwerden und Lösungswege
- Der Umgang mit dem eigenen Stress
- Sensibilisierung für das eigene Vorgehen
- Wie gehe ich mit Angriffen und Beinahekonflikten um?

Zielgruppe:
Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmeranzahl:
15

Seminartermin:
Freitag, 04. Juni 2027,
10:00 bis 15:00 Uhr

Seminarort:
Seminarzentrum der KVN
Schiffgraben 28,
Zugang über Innenhof Berliner Allee 22
30175 Hannover

Fortbildungspunkte:

Zertifikat seit 2007
audit berufundfamilie

7

Teilnehmergebühr:
149 Euro pro Person
inklusive Getränke, Imbiss und Unterlagen

Ansprechpartnerin:
Heike Knief
KV Niedersachsen
Berliner Allee 22
30175 Hannover
Telefon: 0511 380-3379
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Status:
offen