Raus aus der Konfliktfalle

Jede Begegnung erfordert ein individuelles Einstellen auf den Gesprächspartner. Eine professionelle Kommunikation setzt rhetorisches Geschick, Einfühlungsvermögen, Wohlwollen und soziale Kompetenz voraus.
In schwierigen Situationen ruhig zu bleiben ist im Berufsalltag oft eine Herausforderung. Hohe Ansprüche und Erwartungen von Patienten und der Zeitdruck, wenn dann auch noch Ärger, kritische Bemerkungen und Missverständnisse dazukommen, sind Konflikte vorprogrammiert.
In diesem Seminar werden typische Schwierigkeiten des Praxisalltags bearbeitet. Sie erhalten Tipps und Hilfestellungen, wie Sie belastenden Situationen vorbeugen können, so dass ein für beide Seiten ein befriedigendes Miteinander gelingt.

Schwerpunkte

- Sich seiner Wirkung auf Andere bewusst werden
- Körpersprache und Distanzzonen
- Vermeiden von Killerbemerkungen
- Die Beschwerde hinter der Beschwerde
- Lösungsorientierung in spannungsgeladenen Situationen
- Die Grundlagen der Gesprächs- und Kommunikationspsychologie

Zielgruppe:
Praxisinhaber*innen und Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmeranzahl:
15

Seminartermin:
Mittwoch, 23. Juni 2027,
13:00 bis 18:00 Uhr

Seminarort:
Seminarzentrum der KVN
Schiffgraben 28,
Zugang über Innenhof Berliner Allee 22
30175 Hannover

Zertifikat seit 2007
audit berufundfamilie

Fortbildungspunkte:
7

Gebühr:
149 Euro pro Person
inklusive Getränke, Imbiss und Unterlagen

Ansprechpartnerin:
Frau Heike Knief
KV Niedersachsen
Berliner Allee 22
30175 Hannover
Telefon: 0511 380-3379
E-Mail: seminarangebote@kvn.de

Status:
offen