Umgang mit schwierigen Patienten und Patientinnen

Kennen Sie das? Keine freie Telefonleitung, kein passender Termin, zu lange Wartezeiten in der Praxis- und kein Verständnis beim Patienten*in! Ignorieren, sachlich reagieren, Verständnis zeigen, oder?

In diesem Seminar zeigen wir Ihnen realitätsnahe Übungen zum professionellen Umgang mit schwierigen Patienten*innen.

Schwerpunkte

- Schwierige Patienten*innen erkennen
- Kommunikation - Grundregeln der Sprechweise, Kommunikationstechnik
- Situationsgerechte Reaktionen
- Realitätsnahe Übungen zum professionellen Umgang mit schwierigen Patienten*innen

Zielgruppe:
Ärzte*innen
Praxisinhaber*innen
Praxismitarbeiter*innen

Teilnehmeranzahl:
20

Seminartermin:
Mittwoch, 3. November 2027 15 bis 17 Uhr

Seminarort:
WebSeminar

Gebühr:
60 Euro pro Person

Ansprechpartnerin:
Nele Winkler
KVN Bezirksstelle Stade
Am Bahnhof 20

Zertifikat seit 2007
audit berufundfamilie

21682 Stade
Telefon: 04141 4000-104
E-Mail: nele.winkler@kvn.de

Status:
offen