

Kurze Wartezeiten - Gutes Terminsystem

WebSeminar

Das Terminsystem in der Arztpraxis ist das zentrale Steuerungsinstrument um Patienten ruhig und effizient durch die Praxisorganisation zu führen. Eine gute Terminvergabe soll eine gleichmäßige Arbeitsbelastung gewährleisten sowie die Wartezeiten kurz halten. Sogenannte Stoßzeiten sollen vermieden werden, so dass die Arbeitsbelastung für das gesamte Praxisteam nicht zu einer Überforderung führt. Dies kann nur dann umgesetzt werden, wenn ein Terminsystem grundlegend im Team aufgebaut wird. Ziel dieses WebSeminars ist es, aufzuzeigen, wie ein reibungsloser, effektiver und patientenorientierter Praxisablauf gestaltet werden kann.

Schwerpunkte

- Wichtige Schritte beim Aufbau eines Terminsystems
- Umgang mit Akutbeschwerden, Notfällen und ungeplanten Besuchern
- Kommunikation bei der Terminvergabe
- Wichtige Regeln für ein funktionierendes Terminsystem
- Sinnvolle Angebote für die Wartezeit
- Richtiges Verhalten bei Verzögerungen

Zielgruppe:	PraxismitarbeiterIn
Teilnehmeranzahl:	20
Seminartermin:	Mittwoch, 29. Mai 2024, 15 bis 18:30 Uhr
Seminarort:	WebSeminar Bitte geben Sie bei Buchung unbedingt eine gültige E-Mail-Adresse ein, da wir Ihnen sonst keine Einladung zum WebSeminar zusenden können.
Teilnehmergebühr:	85 Euro pro Person
Ansprechpartnerin:	Frau Heike Knief KV Niedersachsen Berliner Allee 22 30175 Hannover Telefon: 0511 380-3379 E-Mail: seminarangebote@kvn.de



Status:

offen

Buchen