

[<< zurück zu "Praxis-IT"](#)

## KVN-Portal - das Onlineportal der KVN

### Login aus der Praxis

(mit TI-Konnektor)

[Weitere Hinweise >>](#)

### Login mit KVN-PINCard

für die Betriebssysteme

Windows und Apple Macintosh

Ihre **Anmeldedaten** sind für alle Zugangswege gültig.

### Zugangsdaten und KVN-PINCard

Sie haben bisher noch keine Zugangsdaten oder eine KVN-PINCard erhalten und möchten sich **erstmalig** am KVN-Portal **anmelden**?

Nutzen Sie in diesem Fall bitte unser [Registrierungsformular](#).

Eine **neue KVN-PINCard** kann mit dem [Bestellformular](#) beantragt werden.

Für alle anderen Anfragen nutzen Sie bitte dieses [Kontaktformular](#).

### Technische Voraussetzungen

Der Zugang zum KVN-Portal wird von verschiedenen Betriebssystemen und Internet Browsern unterstützt. Achten Sie darauf, dass das verwendete Betriebssystem / der Internet-Browser den [Informationen zur Nutzung des KVN-Portals](#) der KVN entspricht. Anleitungen und weitere Dokumentationen finden Sie im Bereich [Zugangswege](#).

[Bestellformular KVN-PINCard](#)

[Kontaktformular](#)

## Zugangswege

# Informationen zur Anmeldung am Portal der KVN

Die Anbindung an das sichere Netz der KVen (SNK) erfolgt entweder über KV-FlexNet mit KVN-PINCard (Software-VPN) oder über das Netz der Telematikinfrastruktur (TI) mittels Konnektor (Hardware-VPN).

### Login mit KVN-PINCard über KV-FlexNet

Über die Zugangswege "Login mit KVN-PINCard" wird ein Software-VPN-Tunnel aufgebaut, der mit Hilfe der KVN-PINCard (2-Faktor-Authentifizierung) die Verbindung zum KVN-Portal herstellt. Diese Lösung bietet Ihnen die Flexibilität, sich mit jedem internetfähigen Computer, z. B. von zu Hause, zu verbinden.

### Anmeldung mit den Betriebssystemen:

- [Dokumentation für Microsoft Windows](#)
- [Dokumentation für Apple Macintosh](#)

### Login mit TI-Konnektor

Über den Zugangsweg "Login mit TI-Konnektor" wird ein Hardware-VPN-Tunnel aufgebaut, der unter Verwendung des Konnektors (2-Faktor-Authentifizierung) die Verbindung zum KVN-Portal herstellt. Diese Lösung steht Ihnen ausschließlich in Ihrer Praxis zur Verfügung und sollte bei der Installation des Konnektor aktiviert worden sein.

Wird Ihnen die Webseite zur Anmeldung nicht angezeigt, wenden Sie sich bitte an den zuständigen IT-Administrator Ihrer Praxis.

### Anmeldung über den TI-Konnektor:

- [Kurzanleitung zur Anmeldung mit TI-Konnektor](#)

## Weitere Hilfe zum Login aus der Praxis (mit TI-Konnektor)

Es wird **keine Anmeldeseite** beim **Login mit TI-Konnektor** mehr angezeigt?!

Lassen Sie bitte im Konnektor durch Ihr IT-Systemhaus oder Ihren Praxissoftwarehersteller prüfen, ob dort das "aktive Bestandsnetz" hinterlegt ist.

**Notwendige Vorarbeiten durch den Techniker**, der in der Praxis die TI-Installation durchführt:

- im Konnektor das SNK-Routing freischalten
- bei Internet-Zugang parallel zur TI:

in der Praxis-Netzwerkconfiguration das Routing des SNK-Adressblock (188.144.0.0/15) über den Konnektor einstellen. Der Adressblock umfasst die Adressen 188.144.0.1 – 188.145.254

- Das Routing sollte vorzugsweise global für das ganze Praxis-Netz eingestellt werden, damit die Dienste im SNK von allen Plätzen erreichbar sind. I.d.R. erfolgt die globale Einstellung am Internet-Router der Praxis.
- Ersatzweise kann das Routing auch lokal auf einem Rechner eingerichtet werden. Bei einem Windows Rechner ist dafür das Programm cmd mit Administrator-Berechtigungen aufzurufen und dort der Befehl einzutippen:  
`route add 188.144.0.0 mask 255.254.0.0 <IP_Adresse_Konnektor> -p`

Ihre Ansprechpartner bei der KVN und weitere Informationen zu den Komponenten der TI, Finanzierung, Fragen zu den Kartenlesegeräten, KIM, SMC-B Karte, Störungen etc.

finden Sie im Bereich [Praxis IT -> Telematikinfrastruktur >>](#)

## IT - Sicherheit

## Hinweise und Informationen zum Datenschutz

### - Informationen zur Nutzung des KVN-Portals

Die Zugangsdaten zu KVN-Online sind persönlich auf den Inhaber ausgestellt. Eine Weitergabe und die Kenntlichmachung von persönlichen Zugangsdaten an unbefugte Dritte erfolgt in Verantwortung des Inhabers. Bei Weitergabe der Zugangsdaten besteht die Gefahr des Missbrauchs sensibler Daten.

Bitte beachten Sie folgenden Datenschutzhinweis zur KVN-PINCard Exklusiv / Personal:

Die durch Sie aktivierte KVN-PINCard Exklusiv / Personal berechtigt den Nutzer in Ihrem Namen und Ihrer Verantwortung im Onlineportal tätig zu werden.

Die KVN-PINCard sichert nur den Zugriff auf die bei der KVN hinterlegten Daten ab. Für die Absicherung Ihrer eingesetzten Computer, wie etwa gegen Trojaner und Viren, sind Sie selbst verantwortlich.

Praktische Sicherheitshinweise geben Ihnen dazu unsere nachstehenden Informationen zur Nutzung des KVN-Portals sowie die Vorgaben des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).

Vorgaben zum Datenschutz von der KBV

<http://www.kbv.de/html/datensicherheit.php>

<https://www.kbv.de/html/it-sicherheit.php>

Wie Sie Ihren Computer schützen können, wenn Sie im Internet surfen, erfahren Sie über eine [Projektseite des BSI](#).

Für Schäden, die durch Missachtung des Datenschutzes entstehen, haften Sie selbst. Für Missbrauch übernimmt die KVN keine Haftung.

### KVN-PINCard

## Beantragung, Einrichtung und Nutzung der KVN-PINCard

### Informationen zur KVN-PINCard:

- Benutzeranleitung KVN-PINCard
- Kurzanleitung KVN-PINCard Exklusiv
- Kurzanleitung KVN-PINCard Personal
- Aktivierung KVN-PINCard Personal

Eine neue KVN-PINCard können Sie über das Online-Formular sofort beantragen.

- [Bestellformular KVN-PINCard](#)

Haben Sie Ihre persönliche PINCard nicht zur Hand nutzen Sie den folgenden Link.

- [Handbuch zur Nutzung eines Einmalpasswortes](#)

### Service für Mitglieder

## Fernwartungstool für Remotesupport

- [TeamviewerQS Modul](#)

### Informationen und Dokumentationen

## Informationen zum TI-Verzeichnisdienst und KIM

### Verzeichnisdienst der Telematikinfrastuktur

Seit dem 1. Dezember 2020 wird in der Telematikinfrastuktur (TI) ein Verzeichnisdienst (VZD) eingerichtet. Er dient als zentrales Adressierungsverzeichnis - ähnlich einem allgemeinen Adressbuch - für die Anwendungen innerhalb der TI.

Mit dem TI-Verzeichnisdienst kann beispielsweise der gezielte Nachrichtenversand über den Dienst "**Kommunikation im Medizinwesen**" (KIM) oder die Berechtigungsvergabe der "**elektronischen Patientenakte**" (ePA) genutzt werden.

Die **gematik**, als Betreiber des TI-Verzeichnisdienstes, ist dafür zuständig, dass die Sicherheit der Daten gewährleistet ist. Die KVN sind durch §313 Abs. 5 SGB V gesetzlich dazu verpflichtet, die Daten der TI-Anwender zu übermitteln und stets aktuell zu halten.

Die im TI-Verzeichnisdienst hinterlegten Basisdaten der Betriebsstätte umfassen:

- Name der Betriebsstätte
- Straße und Hausnummer Postleitzahl und Ort
- Bundesland (KV-Bereich der Betriebsstätte)
- BSNR
- Spezielle Fachgebietscodierung

Der Eintrag erfolgt seit 1. Dezember 2020 mit Freischaltung des Praxisausweises sowie für alle vor dem 1. Dezember 2020 freigeschalteten und noch gültigen Praxisausweise. Der jeweilige Praxisausweis-Anbieter benachrichtigt den SMC-B Antragsteller per E-Mail über den erfolgten Eintrag.

Die Informationen des TI-Verzeichnisdienstes sind **nur für Teilnehmer der TI** einsehbar.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die **IT-Servicehotline der KVN**.

### KIM - Kommunikation im Medizinwesen

Mit dem Kommunikationsdienst KIM (Kommunikation im Medizinwesen) ist es für Praxen zukünftig möglich, medizinische Dokumente elektronisch und sicher über die Telematikinfrastuktur (TI) zu versenden und zu empfangen.

Alle weiteren Informationen zu KIM erhalten Sie auf der **Webseite der KBV**, im Bereich **Telematikinfrastuktur** der KVN, sowie bei dem **Beraterteam** Ihrer Bezirksstelle.

## Informationen zu KV-Connect

Bitte beachten Sie, dass **KV-Connect** zum **20. Oktober 2025 abgeschaltet** wird.

Weitere Informationen dazu erhalten Sie [hier >>](#)

### KV-Connect - ein sicherer Kommunikationskanal

KV-Connect bietet eine komfortable Verschlüsselung und stellt mit einer zusätzlichen elektronischen Signatur sicher, dass alle Daten während des Transports nicht verändert werden.

### **Zertifikatserneuerung**

Die Zertifikate werden mit Ihrem Praxisverwaltungssystem (PVS) erzeugt. Das Verfahren ist nach PVS unterschiedlich und wird im Handbuch oder den Update-Hinweisen des PVS erklärt.

Bei weiteren Fragen zur Zertifikatserneuerung wenden Sie sich bitte an Ihren Praxissoftwarehersteller.

Die folgenden Antragsformulare und Informationen stehen Ihnen zur Verfügung:

- [Anmeldeformular für KV-Connect](#)
- [Neue Zugangsdaten für KV-Connect](#)
- [Nutzungsbedingungen für Mitglieder der KVN](#)
- [Datenschutzhinweise für Mitglieder der KVN](#)

### **Kontakt**

**Unsere gebührenfreie IT-Servicehotline:**

0800 5 101025

**Unsere Servicezeiten:**

Montag bis Donnerstag: 8 - 17 Uhr

Freitag: 8 - 14 Uhr



Aktualisiert am 22. Februar 2024  
Seite 007 von 008

Kompetent • Verlässlich • Nah

Gerne nehmen wir Ihre Anfrage auch via E-Mail entgegen.

Nutzen Sie dazu bitte dieses [Kontaktformular](#).