

Aktuelle Störungen der TI-Infrastruktur

Aktuell liegen technische Störungen bei der Nutzung von SMC-B Karten und eHBAs des Hersteller Medisign vor. Insbesondere in den Morgenstunden zwischen 8 bis 9 Uhr, kann es zu Einschränkungen kommen, wodurch Probleme bei der Erstellung von eRezepten und eAUs, sowie beim Einlesen der eGK ausgelöst werden. Ein mehrfaches Stecken der Gesundheitskarte oder ein erneuter Versuch nach wenigen Minuten können zwischenzeitlich helfen.

Praxen, die von den technische Störungen betroffen sind, können alternativ auf die Rezeptausstellung mittels Muster 16 zurückgreifen.

Dem Anbieter Medisign ist das Problem bekannt und es wird mit Hochdruck an einer Problemlösung gearbeitet.

Genauere Informationen zu Störungen innerhalb der TI, können Sie unter folgendem Link abrufen:

<https://fachportal.gematik.de/ti-status/stoerungen>