PVS-Monitoring des ZI startet

Das Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in Deutschland (Zi) startet in diesen Tagen die inzwischen dritte Befragung von Praxisinhaberinnen und Praxisinhabern zu den von ihnen eingesetzten Praxisverwaltungssystemen (PVS). Ziel ist es aufzuzeigen, welche PVS durch ihre Nutzerfreundlichkeit überzeugen, in welchen Bereichen weiterhin Probleme mit den PVS bestehen, welche Produkte sich verbessert haben und welche neuen Produkte sich in der Praxis bewähren. Die Ergebnisse sollen den Mitgliedern eine empirische Grundlage für Entscheidungen über die Auswahl oder den Wechsel eines PVS bieten.

In der kommenden Erhebungswelle werden neben Praxisverwaltungssystemen erstmals auch ergänzende digitale Tools (z.B. KI-gestützte Dokumentationshilfen oder KI-gestützte Telefon-assistenzen) berücksichtigt. Ziel ist es, besonders leistungsfähige und praxistaugliche Produkte für die ambulante Versorgung zu identifizieren.

Die Aussagekraft und der Nutzen der Studie steigen mit der Zahl der erfassten PVS und digitalen Tools. Ebenso werden die Ergebnisse belastbarer, je mehr Bewertungen aus den Praxen vorliegen. Nur mit einer breiten Beteiligung an der Befragung können möglichst viele Produkte – auch kleinere und weniger bekannte Angebote – berücksichtigt und die Erfahrungen möglichst vieler Nutzerinnen und Nutzer abgebildet werden.

Die Teilnahme erfolgt über einen Online-Fragebogen. Dafür gibt es zwei Anmeldewege:

- Praxisinhaberinnen und Praxisinhaber, für die im Arztregister eine E-Mail-Adresse hinterlegt ist, werden von der Zi-Treuhandstelle persönlich eingeladen.
- Andere Praxisinhaberinnen und Praxisinhaber können über einen offenen Anmeldelink unter Angabe ihrer LANR an der Befragung teilnehmen.

Über den offenen Anmeldelink (pvs.zi.de) können sich auch Angehörige anderer Berufsgruppen beteiligen, die ein PVS auf andere Weise nutzen als Praxisinhaberinnen und Praxisinhaber. Die Bewertungen durch Medizinische Fachangestellte und weitere Nutzergruppen liefern dadurch eine wichtige zusätzliche Perspektive.

Erhebungsende: 8. Januar 2027

Die Zi-Treuhandstelle dient als Ansprechpartnerin bei Fragen zum PVS-Monitoring sowie zur Teilnahme an der Erhebung: kontakt@zi-ths.de. Telefonisch ist die Zi-Treuhandstelle von Montag bis Donnerstag, jeweils von 8:00 bis 16:00 Uhr, sowie freitags von 8:00 bis 14:00 Uhr erreichbar unter 0800 4005 2444.

Weitere Informationen zur Befragung